

EKİP



MAPICS™
TÜRKİYE

Creating *World-Class* Manufacturers



MAPICS XA

Yönetici Özeti

MAPICS, INC. KİMDİR?	1
MAPICS XA – GELECEK NESİL	2
MAPICS XA ÜRÜN AİLESİ	3
SEÇİMİN YAPILMASI	7
İş Sisteminin Seçilmesi	7
Adaptasyon	8
Uygulama	9
Teknoloji	10
Son Söz	11
AYRINTILI UYGULAMA TANIMLARI	13
İş Yönetimi	13
PowerVision (PV)	13
Yönetici Bilgi Sistemi (EIS)	14
Elektronik Ticaret (EC)	15
Üretim Performans Analizi (MPA)	17
Uygulamalar Arası Destek (CAS)	18
eWorkPlace (eWP)	21
Browser	23
Integrator	26
InfoWorkPlace (IWP) – Jacana and Valet	26
Talep Yönetimi	28
Müşteri Siparişi Yönetimi (COM)	28
Pazar İzleme ve Analiz (MMA)	29
COM_Net	31
Satış Analizi (Sales Analysis-SA)	31
Tahmin (FCST)	32
Teknik	33
Ürün Veri Yönetimi (PDM)	33
PDMP <i>lus</i>	34
Kurumsal Ürün Veri Yönetimi (EPDM)	36
Tahmin ve Teklif Yönetimi (EQM)	38
Bilgi Destekli Konfigüratör (KBC)	40
Kaynak Planlaması	41
Ana Üretim Planlaması (MPSP)	41
Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP)	42
Kapasite İhtiyaç Planlaması (CRP)	42
İşletmeler Arası Lojistik (ISL) ve Çoklu Ortam ISL (MISL)	44
İleri Planlama ve Çizelgeleme (Advanced Planning and Scheduling – APS) - Thru-Put	45
Paperless Manufacturing-Kağıtsız Üretim	48



Sonlu Kapasite Planlama ve Zamanlama (FCPS)	51
Autoflow	52
İşlem Yönetimi	56
Stok Yönetimi (IM)	56
Üretim Denetimi ve Maliyetleme (PCC)	57
Seri Üretim Yönetimi (REP)	58
Üretim İzleme ve Denetim (PMC)	59
Satınalma (PUR)	60
Tedarik Yönetimi (PM)	61
Finans Yönetimi	62
Uluslararası Finans Yönetimi (IFM)	63
IFM Duran Varlıklar (IFM FA)	64
Defter-i Kebir (General Ledger -GL) – Muhasebe Yönetimi	64
ControllerVision (CV)	64
Finanssal Analiz (FA) – Muhasebe Yönetimi	65
Satıcı Cari (Accounts Payable-AP) – Muhasebe Yönetimi	65
Müşteri Cari (Accounts Receivable-AR) – Muhasebe Yönetimi	65
Amerikan Bordrosu (USA Payroll-PR)	66
Sözleşme Muhasebesi (Contract Accounting – CA)	68
Çek-Senet (Check and Promissory –CP)	68
Geleceğe İlişkin Yönergeler	70
MAPICS Desteği	71
İnsanlar, İşlemler ve Ölçülendirme	71
Global Destek	72
İnternet Desteği	72
“E-Bilgi” – World Wide Web	72
“E-Bilgi” – E-posta	73
Destek ve Hizmet Tipleri	73

MAPICS, INC. KİMDİR?

MAPICS, Inc., sanayi ve dağıtım alanında çalışan şirketlere kurumsal iş uygulamaları ve hizmetler sağlayan dünya çapında önde gelen isimlerden biridir. İş ortağınız olarak, kendimizi değer kazandıran, üstün uyum, esneklik ve seçenek sunan yüksek kaliteli iş çözümleri sağlamaktaki ünümüzü korumaya adanmış bulunmaktayız. Yürürlükteki sürümün dünya çapında 18.000’i aşkın gerçek kullanımıyla, MAPICS bu pazardaki yazılım şirketleri arasında en büyük kurulu tabanrından birine sahiptir. Kuzey Amerika, Avrupa, Afrika, Orta Doğu, Asya Pasifik ve Latin Amerika’daki büroları ve temsilcilikleriyle, size gereken uygulamaları ve hizmetleri sağlamaktadır.

MAPICS olarak, işletmenize ve iş yapış biçiminize uygun, gerçek bir kurumsal entegrasyon sağlayan, esneklik ve seçeneklerin yararlarını sizlere sunuyoruz. Çözümleri içeren stratejik yararları desteklemek üzere firmanıza kolayca uyarlanabilen uygulama çözümleri üzerine odaklanmış bulunuyoruz.

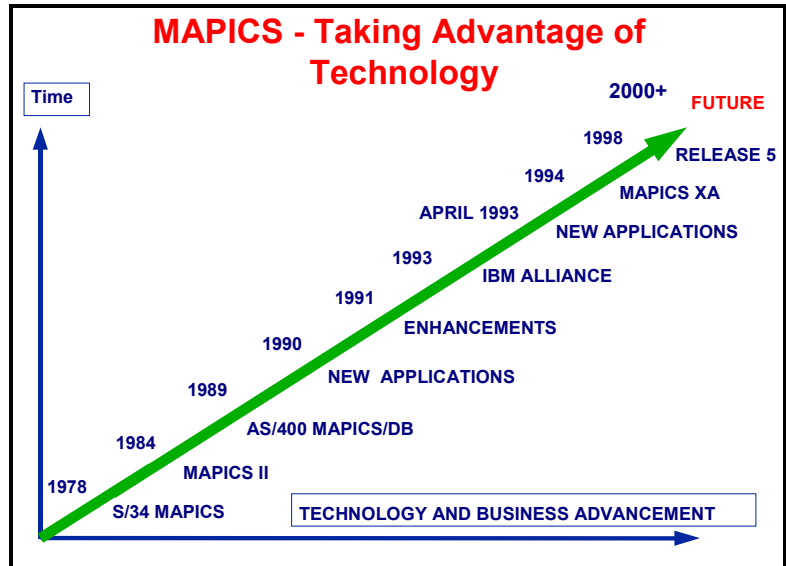
MAPICS her zaman için “**en iyi olma teorisi**”ni - *en iyi uygulamalar, en iyi kalite, en iyi destek* - kullanarak yazılım ürünleri ve hizmetleri için mükemmelliği hedeflemektedir. Aynı zamanda, devrim değil evrim oluşturan bir geçiş stratejisi için de söz vermiş bulunuyoruz çünkü müşterilerimizin kendi rekabet güçlerini desteklemek için bizim yazılımımıza ve bu yazılımın yeteneklerine güvendiklerini biliyoruz. Bizim hedefimiz müşterilerimizin MAPICS’e yaptıkları yatırımlarını yerleşmiş olarak kabul etmeleridir.

MAPICS, Inc., 1997 yılında ITAA *2000 Belgesi almıştır. Bu belge, MAPICS, Inc. şirketinin 2000 yılı sorunu için bilgi teknolojisi endüstrisinin en iyi yazılım uygulamalarına uyduğunu belirtmektedir. Ayrıca, MAPICS, Inc. 1993 yılında ISO 9001 belgesi de almıştır.

MAPICS XA – GELECEK NESİL

MAPICS ürün ailesinin 1978 yılında ilk kapsamlı, bütünleşmiş üretim kaynak planlaması (MRP II) sistemi olarak başlayan uzun ve zengin bir geçmişi vardır. Sürekli büyüme ve gelişme ile bugün kullanılan MAPICS Extended Advantage (MAPICS XA) arasında hiç kopmayan bir mükemmellik dizisi vardır – yine pazarında liderdir ve yıllar içinde elde ettiği hızı devam ettirmektedir.

MAPICS kullanıcılarına verdiğimiz söz MAPICS'in sunduklarında en geniş çaplı uygulamalarla, endüstride en yüksek kalite ve en iyi destekle pazar liderliğini korumak için yatırım yapmaya devam etmektir. İş alanındaki itibarınızın bizim yazılım desteğimizle çok sıkı bir bağlantı içinde olduğunu ve bir iş kontrol sistemi kurduğunuzda, işlemlerinizi yönetebilmek için bu yazılımın yeteneklerine güvendiğinizi biliyoruz. Sizden istediğimiz bize olan güveninizi şimdiye kadar yaptığınız en iyi yatırımlardan biri olarak görmeniz.



MAPICS XA ÜRÜN AİLESİ

MAPICS, dünyada en sık kullanılan üretim yazılım sistemidir. Modüler tasarımı belirli bir üretim durumu için doğru çözümü özel olarak yapılandırmak üzere 80’den fazla modülden seçim yapmanızı, aynı zamanda da istediğiniz herhangi bir zamanda ek uygulama modüller ekleme yeteneğini korumanızı sağlar. MAPICS, tamamen modülerdir; yani modüller tek tek dahi alınabilir ya da eklenebilir. Uygulamalar, işinizin tüm alanları için uygundur:

MAPICS uygulama modülleri herhangi bir sırada veya birleşimde alınabilir ve kurulabilir. Burada listelenen grup yalnızca rahat kullanabilmeniz içindir.

İş Yönetimi – Temel destek sağlayan uygulama modülleri ve birden çok iş alanında kullanılan bilgi yönetimi araçları. *Uygulamalar Arası Destek* sistemi ve sistemin verilerini yönetir, güvenlik, kuruluş ve uyarılma görevlerini, kullanıcı “yardım” işlevini ve daha fazlasını ele alır. *Elektronik İş Alanı (eWorkPlace)* Java bazlı olan ve tüm AS/400 tabanlı MAPICS XA uygulamalarının kullanıcıları tarafından kullanabilecek bir grafik kullanıcı arabirimi programıdır. MAPICS *Browse*’ı MAPICS içindeki bilgilere esnek grafiksel kullanıcı ara birimleriyle anıandan ulaşım imkanı verirken, *Integrator* bu verimli ara yüzün faydalarının kullanıcının kendi uygulamalarına ve bilgilerine de içine alacak şekilde gelişmesini sağlar. *PowerVision*, birden fazla uygulamadaki verileri birleştiren ve bu verileri destekleyici ayrıntılara sorguyla erişim sağlayan uygun Windows biçimlerinde sunan bir grafik bilgi erişim aracıdır. *Yönetici Bilgi Sistemi*, özetlenmiş iş ölçümleri (finans, üretim, satış) sunar ve “trend” analizleri için ardışık bilgileri ve ölçümleri veri deposunda saklar. *Electronic Commerce*, EVD (Elektronik Veri Değişimi-EDI), FAKS ve daha fazlasını içeren dış elektronik iletişim etkinliklerine ulaşan kapsamlı bir MAPICS arabirimidir. *Üretim Performans Analizi (MPA)*, sistemin MRP II bölümünün göreceli durumunu izlemek için üretim yönetimine yardımcı olacak bir dizi sürekli ölçümü sağlar. *Jacana ve Valet* de içinde olmak üzere *InfoWorkPlace*, MAPICS ve diğer tüm iSeries verilerinden özel raporlama oluşturmak için kullanımı kolay araçlar sağlar.

Talep Yönetimi – Müşterilerle ilgili işlevleri destekler: *Müşteri Siparişi Yönetimi*, müşteri ürün gereksinimlerini hızlı ve etkili bir biçimde ele alır ve bir siparişin sevkiyata kadar olan sürecini izler. *Pazar İzleme ve Çözümleme*, ürün, müşteri ve kanal satış ve kar etkinliklerini en iyi ayrıntı

düzeyinde hızlı bir şekilde belirleyen bir grafik satış analizi aracıdır. COMNet, MAPICS kullanıcılarının sipariş girişi ve sorgu için müşterilerine Internet erişimi vermelerini sağlar. Tahmin, gelecekteki talebi tahmin edebilmek için satış geçmişini kullanır. Satış Analiz Sistemi daha az detay isteyen bir analiz sistemidir.

Teknik Yönetim – Ürün tasarımını ve tanımını, teklif ve değişiklik kontrolünü destekler: Ürün Veri Yönetimi ürün ve işlem tanımı için tek bir veri deposu sağlar ve ürün (standart) maliyetlemeyi gerçekleştirir. PDMPlus, mühendislerin malzeme bilgilerini “işaretle ve tıklat” yöntemini kullanarak incelemesine ve değiştirmesine izin vererek ürün ve işlem bilgilerini görüntülemek üzere araçlar sağlar. Tahmin ve Teklif Yönetimi, özel tasarımlara teklif vermek üzere müşteri gereksinimlerini hızlı bir şekilde tanımlamanızı sağlar. Kurumsal Ürün Veri Yönetimi, ürün verilerini işletme ve revizyon düzeyi desteğiyle yaratmak ve bakım yapmak için güçlü sorgular ve entegre iş akışı etkinliğini sağlar. Bilgi Destekli Konfigüratör siparişe göre üretim ortamındaki ürünleri tanımlamaya yardımcı olur.

Kaynak Planlaması—Malzeme ve kapasite yönetimini destekler: Ana Üretim Planlaması araçları üretim planlamasını, ana planlamayı, kaynak gereksinimleri planlamasını, tahmini kapasite planlamasını ve kullanılabilir miktar kontrolünün destekler. Malzeme İhtiyaç Planlaması müşteri gereksinimlerini karşılamak için gereken, önerilen satınalma ve üretim etkinliklerini geliştirir. Kapasite İhtiyaç Planlaması fabrika-atölye yüklemesini ve etkinlik öncesi iş akışı yönetimi için simülasyonunun yapar. Sonlu Kapasite Planlama ve Zamanlama “usta işi” bir sonlu kapasite palanlama uygulmasıdır ve grafiksel yönetim aracı olarak dahi kullanılabilir. Üretim Yerleri Arası Lojistik ve Çoklu Ortam Üretim Yerleri Lojistik (InterSite Logistics) ve Multi-Environment InterSite Logistics üretilen ürünlerin arz ve talebini yönetmek üzere birden fazla işletmesi olan bir planlama sistemi sağlar.

Operasyon Yönetimi—Üretim etkinliklerini destekleyen uygulamalardır: Stok Yönetimi ambar stok miktarlarını izler, stok hareketlerini, çevrimsel sayım ve stok değerlemesini işler. Üretim Denetimi ve Maliyetleme üretim işlemlerini zamanlar, öncelikleri ayarlar, etkinlik raporlamayı kabul eder, iş akışını yönetir, iş merkezi analizini sağlar ve gerçek üretim sipariş maliyetlerini izler.

Seri Üretim Yönetimi (repetitive - sürekli akış üretimi için) üretim hatlarını zamanlar, malzeme hareketini elektronik Kanban aracılığıyla ele alır ve çizelgeye uygunluğu izler. *Üretim İzleme ve Denetim*, üretim etkinliklerini, stok hareketini ve (bordro) zamanı ve devamı raporlamak üzere otomatikleştirilmiş veri toplama donatımı için arabirimdir. *Satınalma* teklifleri, istekleri ve satınalma siparişlerini, satıcı firma performans ölçümlerini ve siparişi teslim alma (kapıdan stoka) etkinliklerini destekler. *Tedarik Yönetimi* MAPICS istemci sunucu mimarisini kullanarak gerekli malzemelerin tedarikini yönetme ve denetleme olanağını sağlar.

Mali Yönetim--Kurumunuzun muhasebe ve mali olarak izlenen bölümünü destekler: *Uluslararası Finans Yönetimi* (IFM) nakit yönetimi, bütçe oluşturma ve esnek raporlama işlevleri de içinde olmak üzere tam entegre Defter-i Kebir, Borç Hesapları ve Alacak Hesapları modüllerini içerir.

Duran Varlıklar muhasebe modülü IFM mali sistemleri tamamlar. IFM kompleks ve genel bir ekonomide iş yapmak için gerekli olan denetimleri ve işlevi sunar.

Bunun yanısıra, temel *Muhasebe Uygulamaları* da mevcuttur: *Defter-i Kebir (General Ledger-GL)* işlemleri kaydeder, muhasebe defterini dengede tutar ve finansal raporlar çıkartır. *Satıcı Cari (Accounts Payable-AP)* açık durumdaki fatura ve ödemelerle ilgilenir. *Müşteri Cari (Accounts Receivable-AR)*, Müşteri Hizmetleri Modülü (COM)'nden ya da direkt olarak elden girişlerden aldığı fatura bilgileri sayesinde, nakit akışı yönetim prosedürünü tamamlar. *Çek-Senet*, Türk mevzuatına da uygun bir şekilde çek ve senet işlemlerini diğer mali sistem uygulamalarına entegre bir şekilde yönetir. *Finanssal Analiz* Defter-i Kebir işlevlerini, bütçeleme, duran varlıklar muhasebesi, finansal rasyo hesaplayıcısı, rapor yazıcısı ve tekrarlanan jurnal girişleriyle geliştirmektedir.

ControllerVision (CV), MAPICS'in Muhasebe Yönetimi Defter-i Kebir işlevlerine, dünya çapında ve geniş kullanımlı bir finansal rapor üretim etkinliği getiren, finansal bir Raporlama ve Konsolidasyon (Financial Reporting and Consolidation-FRC) uygulamasıdır.

IFM ve Muhasebe Yönetimi Euro prar birimi için de geliştirilmiş destek sunar.

ABD Bordro (USA Payroll) esnek personel ödeme ve kesinti planlama ve prosesini destekler ve MAPICS XA üretim uygulamalarıyla da etkileşir.

Sözleşme Muhasebesi birden fazla satınalma ve üretim siparişinden gelen ve bir proje kapsamında izlenebilen (geniş bir süre içindeki) etkinlikleri ve maliyetleri izler ve bunları belirli sözleşmelere uygular. Özellikle proje bazlı sistemler için idealdir.

Bakım Yönetimi—Üretim ekipmanlarını, araçlarını ve diğer araç gerecin koruyucu bakımını ve onarım izleme etkinlikleri yönetir ve bu etkinlikler boyunca üzerinde bakım yapılan ekipmanın çalışır durumda olmasını ya da durumunun ayrıntılı olarak izlenmesini sağlar. *MRO Stok* bakım işlemlerinin stok gereksinimlerini karşılanmasını destekler. *Onaylama Modülü* elektronik onay işleme için destek sağlar. *Bakım Görüntüleme* çizimlere, fotoğraflara, şemalara ve diğer grafik verilerine elektronik olarak erişim sağlar ve *Bakım Yönetici Bilgi Sistemi* üst yönetime bakım etkinliklerinin ve maliyetlerinin açık bir görünümünü sunar.

SEÇİMİN YAPILMASI

İş Sisteminin Seçilmesi

İş sisteminin seçilmesi, önemli bir karardır; bu karar, genellikle uzun süreli ve kuşkusuz bu süre içinde ve sonrasında şirketinizin başarısı üzerinde önemli etkisi olan bir karardır. Seçimin yapılması bazen zor bir görev gibi görünebilir.

Günümüzde, üretim iş denetim sistemleri uzun bir özellik ve işlev listesi sunmaktadır. Bunun yanında yeni uygulamalar, geliştirmeler ve genişletmeler de sık sık yapılmaktadır. Özelliklere göre karşılaştırmalar sıkıcı, kafa karıştırıcı, genellikle yanıltıcı ve tamamlanmıyaca kadar modası geçmiş olmaktadır.

Öyleyse, şirketiniz için DOĞRU sistemi nasıl seçeceksiniz? Bunun için ilk adım *şirketinizin* toplam gereksinimini anlamaktır. Sınaması yapılmamış bir değer için birkaç göz kamaştırıcı işlevi üzerine odaklanmak düşülebilecek bir tuzaktır.

Hangi özelliklerin ve işlevlerin gerektiğini tanımladıktan sonra, MAPICS XA'nın bunları ne kadar iyi desteklediğini değerlendirin. Modüller ve işlevler arasındaki entegrasyona bir bakın: İşte burada MAPICS XA göz kamaştırmaktadır. Yalnızca modül sayısına değil, aynı zamanda her modülün nasıl tamamlanmış olduğuna ve bu modüllerin işlevselliğinin işinizi ne kadar iyi desteklediğine dikkat edin. Rekabet baskıları sonucunda, diğer yazılım satıcı firmaları genellikle yüksek profilli bir uygulama alanını desteklemek üzere uygulamalar eklemektedir, ancak çoğu zaman bu yeni uygulamalar boş kabuklardır; örneğin, bunlar yalnızca adı taşımak için gerekli en az işlevi içerirler. İşlevsel bir liste ya da şemadaki bir adı görerek yanılmayın. MAPICS'in her uygulama modülünde geniş çapta bir işlevselliği vardır.

Genişlik – Uygulama işlevi aralığı

Derinlik – Belirli bir alandaki işlev çokluğu

Tümleşme – Bilgi paylaşılarak ve yeniden bir çaba harcamadan veya veri gerekmeden uygulamaların birlikte ne kadar iyi çalıştıkları

Uyarlanabilirlik – Değişme, duruma ve kullanıcının gereksinimlerine uyum sağlama yeteneği

MAPICS nasıl bu kadar iyi duruma geldi? Bu işi çok uzun süredir yapıyoruz. 1978 yılında MAPICS ilk kez piyasaya çıktığında, türünün tek örneği olarak gerçek bir dönüm noktası ürünüydü. O günden bu yana da tüm endüstrideki hızını koruyarak büyümeye ve gelişmeye devam etti.

En büyük ve en iyi olduğunuzda, rakiplerinizin olumsuz eleştirilerine ve reklam iletilerine mantıksal bir hedef oluşturuyorsunuz. Ancak, MAPICS’in tüm diğerlerinin karşılaştırıldığı bir standart olduğunu da aklınızdan çıkarmayın.

Adaptasyon

MAPICS, yapı olarak modülerdir: **Yalnızca size gereken ya da kullanmaya hazır olduğunuz uygulamaları satın alabilir ve kurabilirsiniz.** Gereksinimleriniz değiştiğinde, istediğiniz anda ek tümleşik modüller hemen hemen herhangi bir sırada eklenebilir. Ayrıca, her MAPICS uygulaması işinize daha uygun olması ve sonraki değişikliklere daha iyi uyum sağlaması için kuruluş sırasında bir soru formu kullanılarak uyarlanabilir.

Aynı zamanda, MAPICS Kullanıcı Arabirimi özelliği, belirli bir kullanıcının ya da bir grup kullanıcının gereksinimlerini karşılamak için her ekranın görünümünü programlamaya gerek kalmadan uyarlamanızı sağlar. Yine, gereksinimleriniz değiştiğinde, bu ekran düzenleri yeni duruma uyacak şekilde değiştirilebilir.

Benzersizliğin en çok ortaya çıkabileceği birçok işlevsel alanda, MAPICS, program akışında uygun “kullanıcı çıkışları”yla tasarlanmıştır. Uygulama Programı Arabirimleri (API), benzersiz hesaplamalarınızın veya özel programlarınızın MAPICS sisteminin tümleşmesine ya da bakım yapılabilirliğine çok az etkisi olarak veya hiç etkisi olmadan “takılabileceği” etkileşimli bağlantı noktaları.

MAPICS sisteminin uyarlanabilirliği, satıcı firma tarafından sağlanan programları değiştirmenin ne kadar kolay olduğuna ilişkin belirsiz beklentilere değil, esnek tasarımına ve uyarlanabilme yeteneğine bağlıdır. Yanılmayın: Paketlenmiş bir uygulama sistemindeki programları değiştirmek bazı satıcı firmaların önerdiği şekilde hiçbir zaman kolay, ucuz ya da uygun değildir. Sisteminiz MAPICS XA kadar kapsamlı, iyi tasarlanmış ve

esnekse, programdaki bir değişikliğin büyük bir sorun olamaması gerekir.

Uygulama

Sistem fiziksel olarak kurulduktan sonra, en son iş gelişmelerine ulaşmak üzere şirketinizde her günlük işlemlerin ve yordamların desteğinde çalışmaya devam eder. MAPICS, Inc. ve temsilcileri binlerce diğer kullanıcıya olduğu gibi size de yardım etmek üzere hazırdırlar.

İlk olarak, MAPICS'in kurulması kolaydır. Birçok yeni MAPICS müşterisinde sistemin tamamı (bilgisayar donanımı, işletim sistemi ve uygulama yazılımı) birkaç saat içinde kurulmaktadır. Sonraki adım verilerinizi düzenlemek ve varolan sisteminizden dönüştürmeye başlamak veya MAPICS kütüklerinizi elle girilen kayıtlardan yüklemektir. Dönüşümden hemen önce, kullanıcılar MAPICS'in ne yapacağını ve nasıl çalışacağını öğrenirler, böylece işlevlerini kullanmaya başlamak için hazır duruma gelirler.

MAPICS'I kullanmayı daha kolay duruma getirmek için, size bu süreç boyunca yardımcı olacak yerleşik özellikler vardır:

Çevrimiçi yardım – Hemen hemen her pakette bu özellik bulunur, ancak yararlı olması için çevrimiçi yardımın tamamlanmış (sistem işleminin her yönünü kapsamayı), anlaşılabilir (sistemin belirli bir kullanımı için ekleyebileceğiniz veya kolayca uyarlayabileceğiniz açıklamalar sağlamaktayız) ve hemen kullanılmaya hazır (MAPICS'te tüm ekran işlevsel belgelemenin yanı sıra tek tek veri alanları için beliren pencereler vardır) olması gerekir.

Belgeleme – MAPICS, bu iş alanındaki en iyi belgelemeyi gerçekleştirmektedir. Tüm belgeleme uygun CD-ROM'da olarak her uygulamayla birlikte teknik belgelemenin (program kılavuzları) yanı sıra tamamlanmış kullanıcı kılavuzları ve/veya başvuru elkitapları da verilmektedir. Belgelenmiş yerel yordamlara ek olarak tam sistem belgelemesi ISO 9001 belgesi için bir anahtardır.

Yeni 'MAPICS Academy' kursuna ilişkin teklif ve seçeneklerle ilgili bilgi alın!

Eğitim – Belgeleme gereklidir, ancak yine de yeterli kullanıcı eğitiminin yerine geçmez. MAPICS, Inc., temsilcileri ve bağımsız kaynaklar dünya çapında bu endüstride eşi olmayan bir dizi eğitim seçeneği sağlamaktadır.

Yerel destek - MAPICS, Inc. temsilci ağını oluşturan her temsilci, hem sizin başarınıza yoğunlaşan ve sizin işinizi en iyi şekilde yapmanızı sağlayan bağımsız bir şirket, hem dünyadaki en büyük ve en kapasiteli uluslararası yazılım desteği kuruluşlarından biri olan MAPICS'in bir parçasıdır.

Teknoloji

iSeries'in çok parlak bir geleceği vardır. Endüstri çözümleyicilerinin birleştikleri nokta şudur:

"Ürün (iSeries) bilgisayar endüstrisindeki en düşük kapsamlı maliyeti sunmaya devam etmektedir." –Annex Research

"iSeries'in bu kadar başarılı olmasının asıl nedeni kullanıcıları karmaşıklıklardan korurken ticari ortamlara gelişmiş teknoloji sunmasıdır." –Arte Assoc., Inc.

"iSeries'in başarısı devam etmek üzere ayarlanmıştır. IBM, on yılın geri kalanı için iSeries'in gündemini belirlemiştir. Bu da iSeries'in ortaya çıkan istemci/sunucu pazarında önemli bir rolü olacağını belirtmektedir." –MIS Research

MAPICS, Inc. iSeries'in avantajlarından yararlanması ve iSeries'in sunucu kapasitelerinde oluşturulması için MAPICS'I en iyileştirmeye devam edecektir.

Gelişen teknolojinin gücü müşterilerimizin iş taleplerini ve çoğu zaman da daha fazlasını karşılamamızı sağlamıştır.

İstemci/sunucu işlevselliğinin **yayılması** en önemli örnektir. İstemci/sunucu stratejimizi üç yılı aşkın bir süredir sanata ilişkin üç uygulamayla birlikte yürütmeye başladık: **PowerVision** – MAPICS XA'nın birçok iş alanını, anahtar iş durumlarını ve trendlerini izlemek için **Yönetici Bilgi Sistemi** ve ödül kazandığımız veri depolanan satış analizi sistemi olan **Pazar İzleme ve Analizi**'ni içeren esnek bir sorgu sistemidir.

Daha sonra Microsoft'un Visual Basic® programını kullanarak geliştirdiğimiz istemci ürünümüz olan **Visual WorkPlace (VWP)** programını tanıttık. Bu modül yerini

son sürümle birlikte Java kullanılarak geliştirilen **eWorkPlace (eWP)**'e bırakmış bulunmakta. Bugün, **eWP**, tutarlı bir Windows® görünümü ve diğer masaüstü uygulamalarınızla kesintisiz olarak tümleşme sağlayan MAPICS XA karakter destekli uygulamaların tamamında kullanılabilir durumdadır. İstemci/sunucu stratejimizin sonraki aşaması yeni nesne yönelimli kullanıcı (Object Oriented) arabirimimizin yaygınlaşmasıdır.

PDMPlus, Kurumsal Ürün Veri Yönetimi ve Tedarik **Yönetimi, Browser, Integrator** gibi ürünlerle, müşterilerimizin sistemle etkileşimli olarak çalışma yöntemlerini değiştirmiş bulunuyoruz. Temelindeki mimarinin esnekliği, her kullanıcıya kendi bireysel masaüstünü isteğine uyarlayabilme olanağını sağlar. Özel olarak bizim uygulamamıza ilişkin dolaşım için geliştirilen bazı denetimlerin yanı sıra sık kullanılan Windows benzetmelerinin kullanımı aracılığıyla, kullanıcılarımız için oldukça sezgisel bir sistem geliştirmiş bulunuyoruz; bu sistem benzersiz bir sistemin kendi işletme ağları için isteğe uyarlanabilmesini sağlar.

Bugün müşterilerimiz görünümleri ve alt kümeleri değiştirme ve sistem içinde yer alan her liste kutusunu, şablonu ve simgeyi isteğe uyarlama esnekliğine sahiptirler.

AS/400 tabanlı istemci/sunucu MAPICS ürünümüze yapılan bir yatırımın rakipleriniz arasında gittikçe artan lider konumundaki bir işlevselliğe dönüşeceğinden eminiz.

Son Söz

Sistem seçimindeki gerçek neden, şirketlerin temelinde yatmaktadır çünkü bir sistemi gerçekleştirmenin amacı, olumlu iş sonuçları elde edebilmektir. Size gereken işlevselliği ve yardımı sunan ve işiniz geliştikçe ve değiştikçe yanınızda bulabileceğiniz bir sistem seçmenin yanı sıra, işinizi nasıl yaptığınızı anlayan, sizi en az sizin kadar düşünen bir ERP firmasıyla çalışmak hakkınızdır.

Ham işleme gücü (talimat/saniye), program kod satırları ya da kullanılabilir sistemlere ya da karşılık alınabilen işlemlere dönüştürülmeyen diğer teknik ölçümler gibi noktalarla gözünüz boyanmasın. Sistemin gerçekten çalıştığından emin olun; paketlenmiş bir gösterime güvenmeyin, yerel bir kullanıcıyı ziyaret edin.

Bizim amacımız sizin hedeflerinizi geliştirmek için size yardım etmektir. Sizi teknolojinin ayrıntılarından izole edeceğiz, böylece sistemin teknik işlemlerine değil, kendi işinize odaklanabileceksiniz.

MAPICS XA, kullanıcının masaüstüne getirdiği istemci/sunucu teknolojisinin **esnekliği ve kolay kullanılabilirliğiyle** birlikte **hızlı gerçekleştirme ve hızlı sonuçlar** için tasarlanmıştır. Karar vermeye hazır olduğunuzda, işinizin gelecekteki başarısı için anlamlı bir yatırım yapmanıza yardımcı olmak üzere hazırız.

AYRINTILI UYGULAMA TANIMLARI

İş Yönetimi

PowerVision (PV)

PowerVision, MAPICS bilgilerine benzeri görülmemiş bir erişim sağlamak üzere istemci/sunucu hesaplama gücünü ve grafik kullanıcı arabirimini (GUI) kullanan grafiksel bir veri tarama ve raporlama aracıdır.

Önceden tanımlı her PowerVision görüntüsü daha fazla tamamlanmış bir resim vermek ve ayrıntılara “sorgulu” erişimi desteklemek için birden fazla MAPICS uygulamasındaki bilgileri birleştirir. Örneğin, malzeme bilgilerinin tek bir temel görüntüsünde, bir malzemenin üzerine tıklayarak malzemeye ilişkin listeyi ve rotalamayı ekranda görüntüleyebilirsiniz. Görüntülemek üzere bir rotalama adımını ya da ek tanımı (metni) tıklayın.

The screenshot shows the MAPICS XA PowerVision interface. At the top, there is a menu bar with options: File, Edit, Options, Quality, Finance, Manufacturing, Sales, Snapshot, User, Help. Below the menu bar, there is a header area with 'Affiliate Demo AMFLIBZ', 'Item Search', and '03421'. The main area is divided into several sections:

- Items Table:** A table with columns ITEM, DESCRIPTION, and ENGNO. It shows two rows: 'A' and 'AB'.
- Structure Table:** A table with columns SEQ, COMPONENT, DESC, QTYPR, OPWU, FROM, and TO. It shows four rows of components: 03590-F3 (SWITCH FEATURE), 03591-F1 (WHEEL FEATURE), 27006-F2 (TANK SIZE FEATURE), and 27009-PH (FINAL ASSEMBLY GROUP).
- Component Drill-Down Table:** A table with columns SEQ, PARENT, COMPONENT, DESC, QTYPR, OPWU, and F. It shows two rows of components: 03591-F1 (WHEEL 8 IN DIA) and 03591-F1 (WHEEL 12 IN DIA).

PowerVision, bir elektronik tablo, kelime işlemci ya da sunu aracı gibi diğer Windows paketleriyle “kes ve yapıştır” özelliğini kullanarak veri alışverişini destekleyen Windows tabanlı bir uygulamadır. MAPICS bilgilerini yeniden yazmadan notlara, sunulara ya da elektronik tablolara kolayca ekleyebilirsiniz. PowerVision aynı

zamanda kullanıcı görünülerinin kolay yaratılması ve bakım yapılması için “sihirbaza benzer” bir arabirim de sağlar.

PowerVision’ın Veri Depolama işlevi, kullanıcının MAPICS XA verilerini çıkarmasını ve bağlantısı kesilen bir işlem için bu verileri başka bir sunucuya ya da dizüstü bilgisayara almasını sağlar. Örneğin, satış temsilcileri müşteri siparişi, hesap ve stok bilgilerini yolda yanlarına alabilirler.

Yönetici Bilgi Sistemi (EIS)

MAPICS Yönetici Bilgi Sistemi’ni kullanarak bilgi fazla işyüküne çare bulabilirsiniz. Bu sistem, her üç alanda (Finans, Üretim ve Satış), toplam 32 ön tanımlı ölçüm yapabilen, Windows tabanlı grafiksel bir uygulamadır. EIS, genellikle çok fazla ayrıntıyla anlaşılabilir hale gelen şirket performansına ilişkin önemli bilgileri sunar.

EIS, kullanılmaya hazır MAPICS uygulamalarındaki işlenmemiş verileri toplar, bunları özetler ve trendleirn izlenebilmesi için sonraki ölçümleri saklar. Renkli grafikler bilgilerin sizinle adeta iletişim kurmasına ve önemli olan noktaların üzerinde odaklanmanıza yardımcı

CO	ID	DESC	TYPE	FR	VALUE	ALARM
1	AMN040	LARGEST ORDERS IN LAST X DA	SLS	DL	143305.00	150000.00
1	AMN210	DEPARTMENTAL EFFICIENCY	MFG	WK	114.00	115.00
1	USERGL01	GROSS MARGIN	GL	MN	45.00	47.00

Below the table are buttons for 'Financial', 'Manufacturing', 'Sales', 'All Measurements', and 'Exit'.

olur.

EIS ölçümleri, bu alanlardaki bilgilerin 32 ön tanımlı görünümünü içerir ve bu sayı yeniden programlama

gerekmeden yüzlerce görünüme kadar genişletilebilir. Örneğin, aşağıdakileri sağlamaktayız:

- **Finans** – Maliyet trend ölçümleri kolayca oluşturulabilir; böylece başka bir listeye bölünmüş Büyük Defter hesaplarının listesinin toplam (+ ya da -) oranının trendini gösterir. Bu yaklaşımı kullanarak yöneticiler özellikle kendi belirli alanlarına ilişkin bu trendleri izleyebilirler.
- **Üretim** – Gerçek önsüre analizi (PCC-Üretim Denetimi ve Maliyetleme) gerçek başlama tarihlerini tamamlanma tarihlerine olan trendini ölçer; ölçümler malzeme sınıfına bağlı olarak belirlenebilir.
- **Satış** – Geç müşteri siparişi denetimi geç sipariş birikiminin nakit-gün cinsinden trendini gösterir. Siparişleri nakit-güne göre derecelendirmek önceliğe iki anahtar faktöre göre ağırlık verir: Siparişin nakit değeri ve geç kalınan gün sayısı. Ölçümler günlük olarak alınır; malzeme sınıfına bağlı olarak ayrı ölçümler oluşturulabilir.

Elektronik Ticaret (EC)

MAPICS XA EC, müşteriler, tedarikçiler, mali kurumlar ve MAPICS ortamı arasında iş belgeleri ve veri değiş tokuşunu destekler. EC, ticari ortaklık ilişkileri tanımlarını yönetir, iş hareketlerinin işlemlerini destekler ve MAPICS'e ve EDI, FAKS ve E-posta da içinde olmak üzere dış sistemlere kapsamlı bir dizi arabirim sağlar. Bu destek, MAPICS kapasitelerini en iyi türdeki dış uygulama ve hizmetlerle birleştirerek gerçekleştirilir. EC alt sınıra önemli sonuçları hızlı bir şekilde getirir.

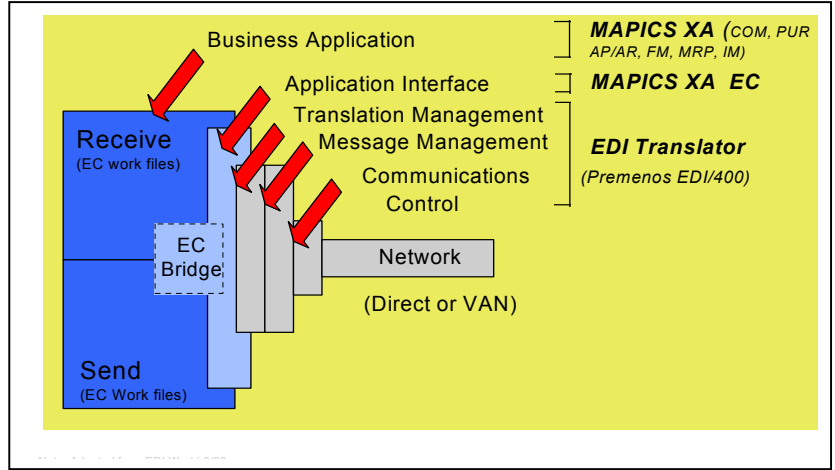
EC - Elektronik Veri Değiş tokuşu (EDI) Desteği

MAPICS EC, endüstri lideri MAPICS XA'nın kullanılmaya hazır uygulamalarını ve Premenos'un ödüllü EDI/400TM Çeviri yazılımını entegre eder. Elektronik Ticaret birçok MAPICS XA uygulamasının ticari ortaklarla Elektronik Veri Değiş tokuşunu (EDI) kullanarak iletişim kurmasını sağlar:

- Satınalma
- IFM (Uluslararası Finans Yönetimi)

- Muhasebe Yönetimi-Borç Hesapları ve Alacak Hesapları
- Müşteri Siparişi Yönetimi
- Stok Yönetimi
- Malzeme Gereksinim Planlaması

Standart hareketler (satınalma siparişleri, değişiklikler, alındı bildirimleri, faturalar ve havale belgeleri, teklif istekleri ve yanıtları, planlama çizelgesi, sevkiyat çizelgesi,



önceden sevk bildirimi ve diğer belgeler) hem ANSI ASC X12 (ABD), hem de EDIFACT (Uluslararası) standartlarında desteklenir.

EDI'nin değerini anlayan müşteriler elektronik iletişimleri desteklemeyen satıcılarla iş yapmakta isteksizdirler. Çoğu durumda, EDI'nin başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesi, bu ticari ortaklarla daha fazla iş yapılmasına ve daha az satıcıdan daha yüksek hacimli satınalma yapılmasına olanak sağlamaktadır.

EDI, üst sınırdaki sonuçlar elde etmektedir. EDI kullanarak elektronik iş yapmak, rekabet gücü olan avantajlar sağlamaktadır. İşlerini EDI işlevini kullanabilir hale getiren kuruluşlar ticari ortaklarına daha rahat yanıt verebilmektedirler. Daha fazla artan doğrulukla daha yüksek kalitede ilgi görmekte ve bunun yanı sıra daha fazla satış olanağı elde etmektedirler. EDI'yi proaktif olarak kabul etmek yararlarını en üst noktaya çıkarmaktadır. MAPICS EC tümleşik bir EDI stratejisinin karmaşıklığını ve maliyetini en aza indirir.

EC - Faks (FAX) Desteği

EC faks desteği faks donanımını ve yazılımını MAPICS XA COM, PUR, IFM ve AM-AP/AR'de dış belge yazdırma

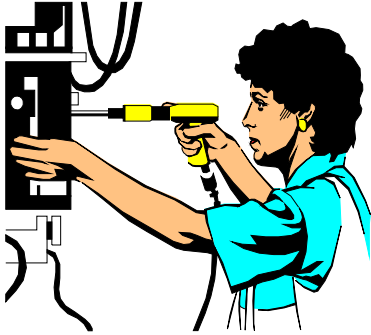
işlevlerine arabirimle birleştirir. Satınalma Siparişleri (PO'lar), Alındı Bildirimleri, Önceden Sevk Bildirimleri (ASN'ler), Teklifler, Faturalar ve daha fazlası için tümleşik faks kapasitesini sağlamak üzere cma*ettworth Telex/Fax/400 yazılımını birleştirdik. EC-Fax faksı işinize kesintisiz olarak tümleştirir.

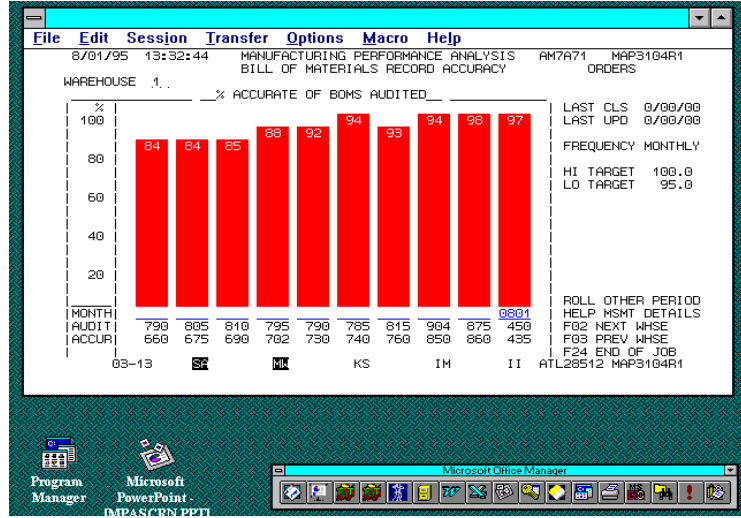
EC'yi kullanarak, elektronik ilişkilerinizin kullanıcılarınız tarafından görülebilir olmasını sağlarsınız. Uygulama kütükleri, kullanıcının fazladan birşey yapmasına gerek kalmadan hareketleri otomatik olarak gönderir/alır, yazdırır ya da FAKSLar.

MAPICS XA'nın Elektronik Ticaret'e yaklaşımı ticari ortaklık ilişkilerinizin gerçekleştirilmesini ve yönetilmesini büyük ölçüde basitleştirir, hızlandırır ve maliyetini düşürür. Sonuçta kazanırsınız; daha düşük maliyetler, gelişmiş müşteri hizmeti ve gelişmiş iç işlemler ve daha az çabayla doğruluk elde etme. Elektronik ticaretin avantajlarından yararlanmakta sorun çıkaran teknik ve gerçekleştirme engelleri yok edilmiştir; böylece, bu özelliği iş stratejiniz olarak ele alabilir ve rekabet avantajınız olarak kullanabilirsiniz.

Üretim Performans Analizi (MPA)

MAPICS içindeki her uygulamanın kendi işlevine özgü bilgileri yönetmesinin ve raporlamasının yanında, işin etkili bir şekilde yönetilmesi için işlevsel sınırları aşan eşgüdümlü ölçümler gerekmektedir. MPA aşağıdakiler de içinde olmak üzere üretim işlemlerinin özet bir görünümünü sağlayan on beş ayrı ölçüm içermektedir:





- Stok ve malzeme listesi doğruluğu
- Fazla stok ve tedarik süresi
- Ana çizelgeye ne kadar iyi uyulduğu
- Malzeme eksiklikleri ve üretimdeki gecikmiş siparişler
- Geç müşteri sevkiyatları ve gecikmiş siparişler
- Üretim ve satınalma siparişlerinin zamanında sevki

Bu ölçümler, etkili bir MRP II sistemine geçiş adımlarını izlemek için özel olarak tasarlanmıştır.

Uygulamalar Arası Destek (CAS)

Uygulamalar Arası Destek (CAS), MAPICS uygulama modüllerinin kuruluşu, bakımı ve işlemsel desteği için kullanımı kolay işlevler sağlar. CAS, diğer tüm MAPICS uygulamalarının kuruluşu ve kullanılması için olması gereken tek MAPICS modülüdür. Birçok kullanıcının CAS ile doğrudan ilişkisi olmayacaksa da bu modülün bulunması size bir rahatlık sağlayacaktır; bu modül, verilerin MAPICS uygulamalarındaki değişimini yönetmenize, duyarlı işlemlere erişimi denetlemenize ve diğer işlevleri sağlamanıza (örneğin, bir adımda tüm veri kütüklerini yedekleme), yazılı çıktıyı olmasını istediğiniz yere yönlendirmenize ve veri bütünlüğünü sağlamanıza yardımcı olur.

CAS, tek bir AS/400 bilgisayarında birden fazla MAPICS ortamı olmasını sağlar. Her ortam diğerlerinden bağımsız olarak işleyen tam bir MAPICS sistemi olabilir. Bu durum, özellikle birden fazla fabrika destekleniyorsa ya da işletim

sisteminden ayrılmış farklı bir sınama ya da eğitim çalışma alanı sağlanıyorsa yararlı olur.

CAS işlevleri aşağıdakileri içermektedir:

- Kurma/Uyarlama
- Güvenlik (birden fazla tür ve düzey)
- Veritabanı bütünlüğü yönetimi
- Modüller arası veri denetimi (arabirimler)
- Kaydetmek ve saklamak için menü seçenekleri
- Veri geçişi için kütük yükleme
- Yazılı çıktı denetimi

Tüm MAPICS uygulamalarının kullanılabilirliğini geliştiren diğer önemli CAS işlevleri aşağıdakileri içermektedir:

Birlikte çalışma – Kullanıcılar, IBM'in "birlikte çalışma" diye bilinen evrensel bilgi görüntüleme standartlarını kullanarak anahtar MAPICS bilgilerini görüntüleyebilirler. Bu biçim, ilgili bilgilerde uygun dolaşım sağlar; örneğin, "Stok Yönetimi"yle Birlikte Çalışma'da, birkaç tuş vuruşuyla bir ambardan malzemelere, yerlere, stoka, malzeme başvuru bilgilerine, planlama kodlarına, kullanılabilirliğe ve daha fazlasına ulaşabilirsiniz. "Birlikte Çalışma" bilgi erişimi kapsamlı MAPICS veritabanının kullanılabilirliğini geliştirerek ilişkili verileri kolay ve uygun bir şekilde erişilir duruma getirmek için geleneksel işlevsel çizgileri aşmıştır.

Uygulamalar arası işlevler MAPICS sisteminde birden fazla uygulama modülüne uygulanır. Destek işlevleri (örn., güvenlik) tüm alanlara uygulanır. Yönetici bilgi sistemi ve üretim performansı analizi seçilen uygulamalardan bilgi toplar.

Grup iş MAPICS içinde kütük bakımı ya da sorgu işlevlerine gelişmiş erişim sağlar. Kullanıcı bir etkinliği (örneğin, sipariş girişi) kesebilir ve müşteri kütük bakımına ya da bir üretim çizelgesi sorgusuna geçebilir, daha sonra kesilen işe yeniden dönebilir. Bir kullanıcı için herhangi bir zamanda en fazla 16 grup iş etkin olabilir; bu da sık kullanılan işlevler arasında hızlı geçişi sağlar. Her kullanıcının Grup İş seçenekleri kullanıcının güvenlik yetkisinin sınırları içinde isteğe göre uyarlanabilir. Grup iş gerçek bir zaman kazandırıcı özelliktir.

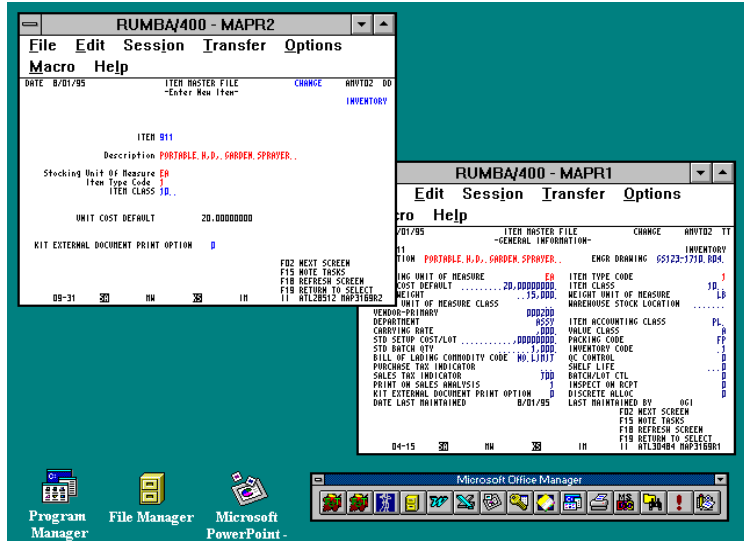
MAPICS kullanıcı arabirimi (MUI) MAPICS sistemindeki uygulamalar üzerinde kullanıcı denetimini geliştirir. MUI üç işlevden oluşur: İmleç Duyarlı Yardım Metni, Alan Düzeyinde Arama Listeleri ve Pano Tasarımcısı.

Pano, menüler, giriş ekranları ya da sorgu görüntüleri içeren bir görüntü ekranıdır. Görüntülenen alanlar kaldırılabilir, yeniden yerleştirilebilir ya da yeniden tanımlanabilir. Etiketleri ya da özelliği değiştirilebilir. Örneğin, bir giriş/çıkış alanı yalnızca çıkış alanı olarak değiştirilebilir. Bu durumda, kullanıcı bilgileri görebilir, ancak değiştiremez.

Pano tasarımcısı – Kodu değiştirmeden MAPICS ekranlarını nasıl değiştirebilirsiniz? Pano tasarımcısı aracını kullanın. MUI, kullanıcının temeldeki programlara dokunmadan herhangi bir panonun (ekranın) görünümünü değiştirmesini sağlar. MUI, kullanılmayan alanları kaldırır, alan özniteliklerini (vurgulama, bir alanı “yalnızca bilgi alanı” durumuna değiştirme) değiştirir, alan etiketlerini değiştiren formlarınıza ya da yordamlarınıza daha iyi uyabilmesi verilerinizi yeniden düzenler: Örneğin, “malzeme numarası”nı “parça numarası”na, “yer”i “Kutu No.”ya ya da “şirket”i “şube”ye değiştirebilir. MUI, ekranları belirli bir kullanıcıya, bir grup kullanıcıya (bir bölüme) ya da tüm kullanıcılara göre özelleştirir.

SONRA >>

ÖNCE >>

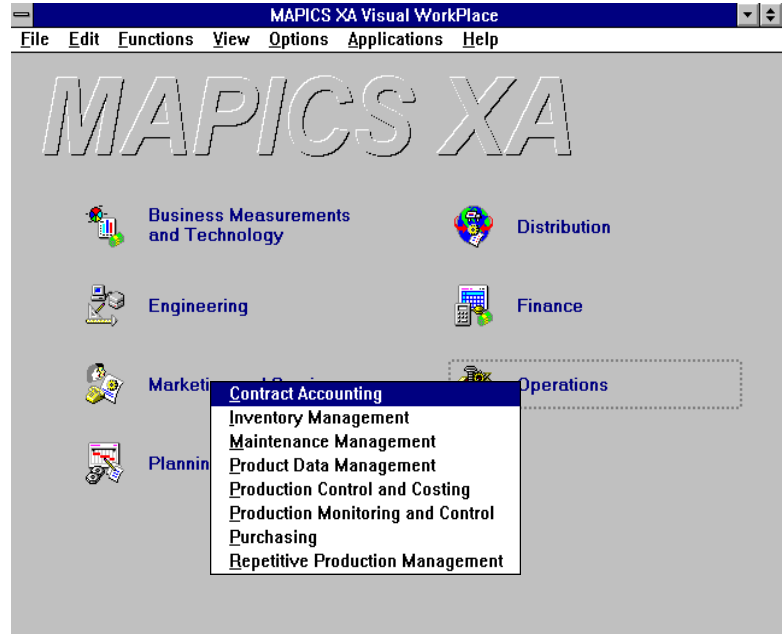


eWorkPlace (eWP)

eWorkPlace (eWP), MAPICS’in süregelen elektronik iş (e-business) stratejisi içerisinde temel adımlardan birini oluşturmaktadır. eWP, MAPICS uygulamalarına kendi iş kurumunuz içerisinde grafiksel kullanıcı arabirimlerini kullanarak yaygın bir ulaşım sağlamaktadır.

eWorkPlace MAPICS uygulamasının Java ile gelişime olanak sağlayan ve iletişim kurabilen (Java-enabled), evrensel istemci ara yüzüdür. BU Java istemcisi, standart bir Windows® bazlı GUI olarak lokal kişisel bilgisayarlarda çalışmasının yanı sıra, standart Web browserlerinde de çalışarak MAPICS XA’nın ürünlerine,

kesintisiz, sorunsuz bir arayüz sağlamaktadır.



eWP MAPICS uygulamalarının, Java destekli herhangi bir uygulamaya bağlanabilmesini, dolayısıyla da Word Wide Web desteğini sağlar. eWP teknolojisi sayesinde, firmalar MAPICS XA'nın iş bilgilerine ve proseslerine, çeşitli internet ve intranet uygulamalarını kullanarak, uzaktan ya da lokal olarak, "yetkilendirilmiş" erişim hakkı sağlayabilmekteler.

eWP, her bir firmanın uygulama stratejilerinin gerektirdiği şekiller, geleneksel karakter bazlı sistemlerle, üzerinde kurulu bulunduğu Windows® bazlı sistemleri entegre eden yapıya sahip bir Windows® bazlı arayüzdür.

eWP, Windows aracılığıyla, AS/400 MAPICS XA uygulamalarının güçlü işlevlerinden herhangi birini değiştirmeden kullanıcılar ve MAPICS uygulamaları arasında yeni bir düzen ve tutarlılık ortaya koyar. Sezgisel, işaretle ve tıklat arabirimi kullanıcı PC'lerinde bulunmaktadır ve eWP modülünü kurum çerçevesinde, bölüme göre ya da tek tek kullanıcı düzeyinde çalıştırma seçeneğini sağlamaktadır.

Peki, eWP ERP çözümlerinin uygulanmalarında hardware, software ve emplementasyonun toplam masrafları açısından ne gibi avantajlar sunmakta?

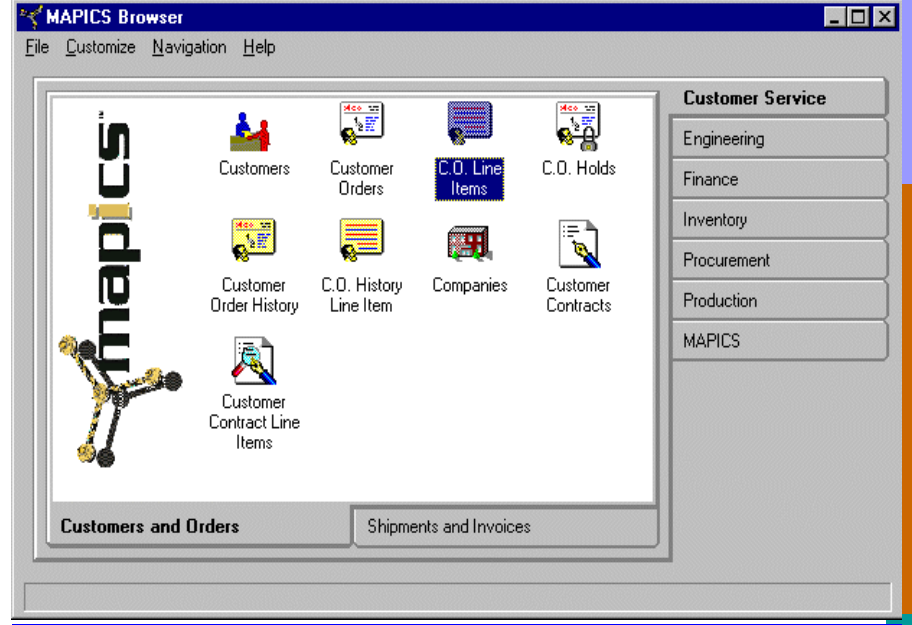
Birincisi, firmalar, MAPICS XA'ya Java bağlantısını kurmak için, ful ekipmanlı Pcler ya da AS/400 terminalleri yerine, fiyatları çok daha uygun Ağ Bilgisayaraları kullanabilirler. İkincisi, bununla da kalmayıp, bu masa üstü bilgisayarlarının bakım ve onarımları da, bütün sürüm yükseltmeleri, yönetim gibi işlevler tek bir merkezden yönetilebileceği için, çok daha ucuza gelecektir.

Bilginin sistem içi ya da dışı ancak yetkin noktalar arasında elektronik olarak paylaşımı, MAPICS kullanıcılarının rekabet avantajını kazanmasında daha da ilerletici bir faktör olacağı açıktır.

Browser

MAPICS Browser MAPICS'in istemci alt yapısını kullanmaktadır. Bunun anlamı, diğer MAPICS uygulamaları tarafından kullanılan bir standart olmasından dolayı, basit işaretle ve kikle (point-and-click) navigasyon, kullanıcıya bağlı ancak modifikasyona girmeyen ayarlamalar, drag-ve-drop ayarlamalar ve alanların yeniden boyutlandırılması ve dosya, text eklemeleri, "bookmark" koyma bu uygulamanın standartlarıdır.

Navigasyonel yaklaşım, ki biz buna "Drill-about" diyoruz, kullanıcıya grafiksel ortamda, istediği yöne giderek, ilgili bilgilere kolay ulaşımı sağlamakta.



MAPICS Browser kullanıcıların MAPICS XA'nın altı temel uygulama alanına da ulaşmasını sağlamaktadır:

- **Müşteri Hizmetleri**
- **Mühendislik**
- **Finans**
- **Envanter**
- **Tedarik**
- **Üretim**

Browser, incelenmek istenen nesnelere ve/veya bu nesnelere ilişkili diğer iş alanlarını da kapsayacak şekilde, kritik bilgileri izlemeye yönelik verimli ve görev bazlı bir yol sunmaktadır.

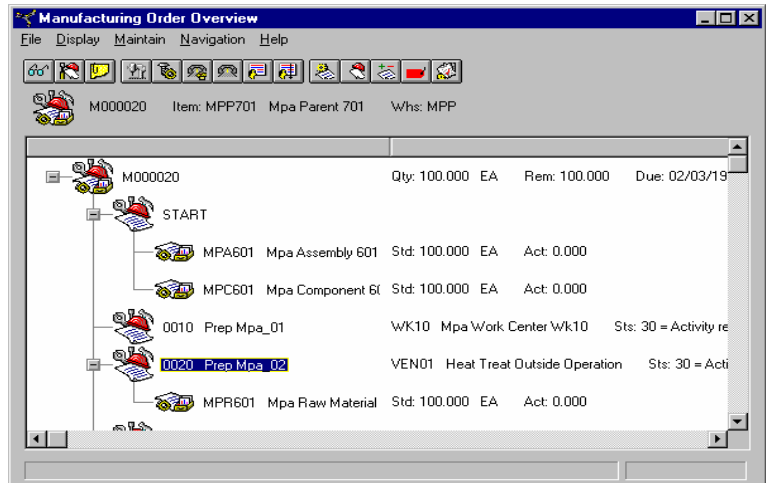
Diğer standart sorgulama ve raporlama araçlarından üstün olarak Browser, aşağıdaki işlevleri de sunmaktadır:

- Bilginin alınması, sıralanması ve izlenmesi sırasında kullanıcı tanımlı uyarlamalar

- Her bir sorgulama sonucunda ortaya çıkan detay bilgilerin kullanıcı tarafından uyarlanabilir görünümüleri
- ‘Drag-&-Drop’ uyarlamalar ve ekrandaki alanların boyutlandırılması
- İzlenecek detay seviyesinin, raporlanacak bilgi sayısının kullanıcı tarafından belirlenebilmesi.

Görünümdeki bilgi, görünümün anlaşılabilirliği ve nasıl kullanılacağı açısından kullanıcı için oldukça önemlidir. MAPICS Browser, MAPICS bilgilerinin doğru “görüş sunuşları” nı içermesi için şu sunu biçimlerini kullanmaktadır:

- **Kart Dosyaları** , sorgulanan ve raporlanan nesnelere (müşteri, sipariş, malzeme) hakkındaki bilgilerin kullanıcı ya da kullanıcı grupları tarafından mantıksal görünümlere ayrılabilmesini sağlar. Bilgiler bu şekilde, bu mantıksal görünümlerle ilişkili olarak raporlanır ve görüntülenir.
- **Listeleme Görünümleri** kullanıcılara, bilgileri nasıl listeleyecekleri ya da alt kümelere ayırabilecekleriyle ilgili olarak seçenekler sunar. Kullanıcı fare ile tek bir hareketle isteği bilgi hanesini liste içerisine atabilir ya da listeden çıkartabilir.
- **Ağaç Yapıları** ya da “ön izleme” seçeneği birbiriyle ilgili nesnelere, hiyerarşik bir yapı içerisinde simgesel, resimsel ve yazı olarak gösteriri (örneğin bir satın alma siparişinin aşamaları, satış siparişinin üretim dahil adımları).



Integrator

Pek çok firma, kurum olarak ve iş yapma şekilleri olarak, kendine özgü olduğundan dolayı, MAPICS ya da her hangi bir ERP sistemi içinde tutulan bilgiden daha fazla bilgiye gereksinim duyar. MAPICS Integrator bu gereksinim duyulan bilginin MAPICS'e entegrasyonu için muhtelif yollar sağlar. Bunun anlamı kullanıcılar günlük işlerini verimli olarak yerine getirmek için kullanacakları bilgilere, sistemdeki bütün bilgilere kesintisiz bir yol sağlayan tek bir ara birim aracılığıyla ulaşırlar.

Integrator bu tutarlı arayüzü sağlamak için MAPICS'in istemci alt yapısını kullanır ve firmaların kendi verilerini kullanarak hem sorgu hem de bakım işlevlerini gerçekleştirmelerine imkan verecek araçları sağlar. Bu araçlara da iş uygulamalarına ulaşmakta kullanılan aynı istemci alt yapısının kullanılarak erişilmesi, bir firmanın bilgi yapısına ulaşmada, kolay, akla yatkın ve oldukça verimli bir yol sağlar.

Kullanıcı verilerine ulaşım MAPICS verileriyle ilişkilendirilen, ve yine MAPICS verilerine ulaşım da kullanıcı verileriyle ilişkilendirilen listeler aracılığıyla yapılabilmekte, dolayısıyla kullanıcı ve MAPICS verileri arasında kesintisiz bir iletişim bağı kurulabilmektedir.

İstemci altyapısının kullanılması, alt yapının temel taşları olan işlevlerin ve yapıların (görünümler, alt kümeler, kartlar, şablonlar, dosya ekleri, toplu değişiklikler, kopyalamalar vs) tamamen şirketin bilgi yapısı içinde bütünüyle ulaşılabilir olması anlamına gelmektedir.

InfoWorkPlace (IWP) – Jacana and Valet

MAPICS XA'nın entegre bir modülü olarak teslim edilen **InfoWorkPlace (IWP)** güçlü ve düşük maliyetli bir raporlama sistemidir. Öğrenmesi ve kullanması kolay olan Info WorkPlace DP profesyonellerinin ve teknik deneyimi daha az olan iş kullanıcılarının gereksinimlerini karşılamaktadır.

Info WorkPlace, çağdaş iş kararları için gereken esnek ve kapsamlı ek raporlamayı sağlayarak MAPICS XA'nın varolan çözümlene ve raporlama kapasitelerini güçlendirmektedir.

Info WorkPlace, ilişkili karmaşık veritabanı yapıları ve gerçek dünyadaki içerikle birlikte özellikle ticari uygulamaların ölçeği ve karmaşıklığıyla ilgili sorunları hedef almıştır.

Info WorkPlace, soruna ilişkin bir çözüm sunar ve kullanıcılara, onlar için gerekli olan bilgilere ilişkin MAPICS XA veritabanında erişim olanağı verir: HEM iş trendlerini ve karar verme aşamasını izlemek, HEM DE yönetim ve düzenleyici raporlama için büyümekte olan talebi karşılamak için.

Info WorkPlace kullanıcıların aşağıdakileri yapmak için KENDİ verilerine erişmelerini sağlar:

- Listeler, özetler, trendler ve istisnalar *sunmak*
- PC uygulamalarına *yüklemek*
- Fazladan işleme için verileri *çıkarmak*

IWP'yi tümleyici iki istemci/sunucu modülü – **Jacana** ve **Valet** – Eylül 1997'de kullanılabilir duruma gelmiştir.

Jacana IWP Bilgi Arabirimi'ni kullanan, son kullanıcılar için güçlü bir PC Windows rapor geliştirme ortamıdır. WYSIWYG rapor tasarım ayarı bilinen MS Windows ortamlarında AS/400 çevrimdışı rapor geliştirmeyi etkinleştirir.

Valet IWP raporlama etkinliğini kullanıcının PC Windows masaüstünde kullanılabilir duruma getirir. Raporlar tek tek istenebilir, birden fazla rapor birleştirilebilir ve aynı anda çalıştırılabilir ya da rapor seçimi bir simge olarak tanımlanabilir. IWP, PC uygulamalarına veri dağıttığı için, bir Valet simgesini tıkladığınızda, MAPICS verilerini doğrudan bir PC elektronik tablosuna almak ve yüklemek için uygun bir şekilde tanımlanmış bir rapor çalıştırılabilir.

MAPICS XA IWP Veri Alt Kümeleri çeşitli çekirdek MAPICS XA uygulama alanlarındaki veritabanı ilişkilerini tanımlar; bu alanlar, Stok, COM,

Satınalma, PC&C, PDM ve Planlama'yı içerir ve kullanıcıların üretimdeki iş alanlarında kendi raporlarını oluşturmalarını sağlar.

Talep Yönetimi

Yanıt verme ve esneklik özelliği – her kullanıcı giriş ekranları sırasını, normal olarak işlenen siparişin tipini, vb önceden belirleyebilir. Açılan pencereler, aramalar yapılmasını sağlar ve istisnaları işlemeyi kolaylaştırır.

Müşteri Siparişi Yönetimi (COM)

Şirketinizin mükemmel müşteri hizmetindeki ünü yalnızca kaliteli ürünlerin zamanında teslimine değil, aynı zamanda müşterinin sizinle iş yapmasının kolaylaştırılmasına da bağlıdır. MAPICS'in Müşteri Siparişi Yönetimi modülü, müşteri isteklerine etkili bir şekilde yanıt vermenize, bir siparişin durumuyla ilgili sorular sormanıza, bir siparişi hızlı ve doğru bir biçimde fiyatlandırmanıza ve stok kullanılabilirliğini denetlemenize ve kredi denetimi gerçekleştirmenize, ikameler önermenize ve daha fazlasına yardımcı olmak üzere yanıt veren, esnek teklif, sipariş girişi ve sipariş yönetimi kapasitelerini sağlar.

COM modülü hem çevrimiçi, hem de çevrimdışı işleme içinde olmak üzere çalışma yönteminizi destekler. Her kullanıcının benzersiz bir giriş ekranı sırası olabilir. Siparişler kendi malzeme numaralarınızı ya da müşterinizin numaralarını kullanarak girilebilir. Kullanıcıların bir sipariş ya da teklif girmeden bir malzemenin fiyatını belirlemelerini sağlayan bir fiyatlandırma sorgu işlevi ile birlikte müşteriler, siparişler, malzemeler, koşullar, vb için özet ve ayrıntılı sorgular sağlanmaktadır. Genişletilmiş açılan pencereler siparişi işleme süreci boyunca geribildirim, uyarı ve yardım sağlamaktadır.

Speed Entry - Prices ENTER

File Edit Commands Help

Company 1 Order number 10037 Order date 10100

Customer: 2202 Ship to: Rep: []

Price book: [] Code: [] Terms: [] Currency: [] Priority: []

Purchase order: [] Contract: [] Age: []

Warehouse: ATL Request: []

Carrier: [] Ship note: []

Last item:

Item number	Quantity	WH	Description	UM	Net sales amount
MPA101	1.000	MPA			.00
	.000				.00
	.000				.00
	.000				.00
	.000				.00
	.000				.00
	.000				.00
	.000				.00
	.000				.00

OK End order Alt entry... Actions... Availability... Cancel

*Uygulama Programlama
Arabirimi (API) – Bir
bilgisayar programının başka
bir programla ya da işlevle
olan etkileşimli iletişimi
(soru/yanıt) desteklemek üzere
tasarlanan kısımdır.
Kullanıcı Çıkışı – API ile
birlikte, mantıklarını
değiştirmeden programları
özelleştirmeyi sağlar.*

Sipariş yönetiminin paket ürünlerin en çok değişiklik yapılan alanı olduğu açıkça bilinmektedir; bunun nedeni, şirketinizin “kimliği”nin en çok bu alanda ortaya çıkmasıdır. Bu nedenle, COM modülü açılan pencerelerin, arama tablolarının, giriş ekranı sırası seçiminin (kullanıcı düzeyinde) ve daha fazla özelliğin kullanımıyla kapsamlı ve esnek bir işlevsellikle ve benzeri görülmemiş bir uyarlanabilirlikle tasarlanmıştır.

Bu yeterli değilse, benzersiz gereksinimlerinizi desteklemek üzere işlev eklemeyi kolaylaştırmak için otuz aşkın “kullanıcı çıkışı” ve arabirim noktası (API) vardır.

COM yetenekleri aşağıdakileri yapmanıza yardımcı olur:

- Sipariş girişi işleminizin doğruluğunu geliştirme
- Zamanında teslimleri geliştirme
- Müşteri siparişlerini işlemek için yazışma işini azaltma
- Otomatik tutmaları ve denetimleri uygulayarak kayıpları azaltma
- Doğru ve uygun fiyatlandırmayı gerçekleştirme
- Siparişlerin çekme, paketlenme, sevkiyat ve faturalama işlemlerini daha etkili bir biçimde gerçekleştirme

COM modülündeki birleştirilmiş çekme, paketlenme, sevkiyat ve faturalama işlevleri müşteri siparişlerini işlemeye ilişkin her gereksinimi karşılamak üzere kapsamlı ve esnek bir seçenekler dizisi sunmaktadır.

Pazar İzleme ve Analiz (MMA)

MAPICS XA Pazar İzleme ve Analiz (MMA) uygulaması, kullanıcılara yardımcı olması için yürürlükteki ve geçmiş satış bilgilerine yüksek düzeyde erişilebilirlik sağlamaktadır:

- Bütçeye ya da kotaya ilişkin olarak ürünü ya da satış temsilcisini izleme
- Pazarlama programlarının etkisini çözümlenme, örneğin, belirli bir coğrafi bölgede satışı artırıcı bir programın başarısı
- Müşterilerin/ürünlerin/kanalların kazançlılığını karşılaştırma

- Gelişmekte olan trendleri tanıma; örneğin, satış oranı düşmekte olan bir satış bölgesi ya da satışı azalmakta olan bir ürün

Grafik kullanıcı arabirim tasarımına dayalı olarak, MMA size gereken verileri bulur; bu veriler ayrıntılı (teslim adresine göre ürün) ya da müşteriye, anahtar hesaba, bölüme, satış bölgesine, ürün grubuna, ürün ailesine ya da pazar bölümüne göre özetlenmiş olabilir ya da bu gruplandırmaların *herhangi bir* birleşimi kullanılabilir.

Ayrıntılı sorgu – Özet düzeyindeki görüntüde bir mazleme bilgisini işaretleme, fareyi çift tıklama ve böylece temeldeki ayrıntıya ulaşma olanağı.

En önemlisi, satış bilgileri istediğiniz şekilde ve istediğiniz zamanda kullanılabilir. Grafik (Microsoft WindowsTM) arabirim, ilgili bilgileri farklı açılardan görmek üzere verilerde dolaşmanızı ya da özetlerin ya da trendlerin altındaki ayrıntı keşfetmek üzere sorgulama yapmanızı sağlar. Sık olarak kullanılan karşılaştırmalar önceden belirlenebilir ya da veriler önceden tahmin edilmeyen sorunları ve olanakları ortaya çıkardıkça kolayca oluşturulabilir.

MMA, satış verilerinin esnek çevrimiçi analizi için kullanımı kolay Windows arabirimi olan ve gerçek sonuçlar ve trend analizi de içinde olmak üzere kolay erişimi sağlayan çok boyutlu bir satış verileri deposudur. Aynı zamanda, en düşük ayrıntı düzeyine kadar sorgulamayı da desteklemektedir.

Örneğin, başlangıçta bir satış bölgesindeki son üç aylık dönemde belirli bir ürüne ilişkin satışları görmek isteyebilirsiniz. Buradan, aynı ürün için diğer bölgeleri karşılaştırmak isteyebilirsiniz... sonra da önceki üç aylık dönemleri son üç aylık dönemle karşılaştırabilir... daha sonra ürünü bütünüyle bir bölüm olarak içeren ürün hattının tamamını karşılaştırabilirsiniz... Satış bölgesine göre kotaya ilişkin satışı... bütçeyle karşılaştırılan ürün grubu başarımlarını kullanabilirsiniz vb. Sınırsız sayıda olasılık bulunmaktadır.

Herşeyden önemlisi tüm bunların masaüstü PC’ nizde yapılabilir olmasıdır. Yazılması gereken bir program yoktur ve Bilgi Sistemleri bölümünüzün verileri hazırlaması ya da sonuçları biçimlendirmesi için beklemeniz gerekmez. MMA siz düşündüğünüz anda sorularınıza yanıt verir.

MMA bir istemci/sunucu uygulamasıdır; bu, sistem yatırımlarının çoğunu oluşturmak için en son teknolojinin uygulandığı anlamına gelir. MMA’nın görevleri PC ve AS/400’ünüz arasında paylaşılır, böylece her ikisi de ayrı ayrı en iyi gerçekleştirebildiğini yapar. Ana işlemciye gereksiz işler yüklemeyen hızlı bilgi almanın ve grafiklerin avantajlarından yararlanabilirsiniz.

MMA, tüm kullanıcılar için kapsamlı bir veri kaynağı olan çok boyutlu bir satış verileri deposuna yerleştirilmiştir. Sisteminizde MMA kurulu olduğunda, artık pazarlama yöneticilerinin, satış temsilcilerinin, finans ve diğer çalışanların satış verileri için kendi elektronik tablolarına ve veritabanlarına bakım yapmaları gerekmeyecektir. MMA bunun tamamını gerçekleştirir ve veriler dünün sevkiyatları kadar geçerli olur. Herşeyden önemlisi de, herkesin aynı verilerde çalışmasıdır. Tüm katılanlar aynı kaynaktaki bilgileri kullandığında, satış performansının tartışıldığı toplantılar çok daha verimli olacaktır.

İşlenmemiş satış verilerini yararlı bilgilere dönüştürmek MMA'nın yaptığı iştir ve kullanıcıya güçlü, yönetmesi kolay araçları sunmak da MMA'nın işi yapma yöntemidir.

COM_Net

Günümüzün globalleşen dünyasında, “elektronik iş”, artık “olsa iyi olur, ama olmazsa da önemli değil” durumundan, bir zorunluluk haline geçmektedir.

COM_Net, işten işe (B2B) müşteri hizmeti hareketlerinin İnternet üzerinde gerçekleştirilmesini sağlamak için MAPICS XA Müşteri Siparişi Yönetimi (COM) modülünü geliştiren bir MAPICS XA uygulamasıdır. Oldukça basit, sezgisel bir Tarayıcı kullanıcı arabirimi olan bir COM işlevi **alt kümesi** vardır; bu alt küme, fiyatlandırma, ürün, sipariş durumu sorgusu gibi sık olarak istenen müşteri hizmeti işlevlerini destekler. Birçok panoda kullanılabilen bir destek çubuğu ürünlerinizin ya da satıcılarınızdaki ürünlerin reklamını yapmanızı sağlar. Satıcı reklam geliri müşteriler için önemli bir fırsat olabilir. COM_Net aynı zamanda sitenizdeki diğer web sayfalarına bağlantı da sağlar.

Uygulamanın iki bileşeni vardır: Kullanıcıya bir Java istemci uygulaması sunan Windows NT sunucu programları ve Windows NT Java programları ile MAPICS XA Müşteri Siparişi Yönetimi (COM) sunucu programları arasında AS/400 ağ geçidi bileşen arabirim programları. Müşteriler ve satıcılar kendi giriş sayfalarından basit bir bağlantı ile COM_Net'e erişebilirler.

Satış Analizi (Sales Analysis-SA)

Daha az detaylı bir işlevselliği olan dağıtım ortamları tarafından kullanılacak olan Satış Analizi modülü, daha geleneksel satış analizi uygulamalarına yer vermektedir.

Bunlar arasında müşteri, satış elamanı, ürün, dağıtım alanı ya da bölgesi bazında ekran üzeri ya da yazıcı çıktısı sorgulamalar vardır. Bu raporlardaki analizler satış hasılatı, satış miktarı ve kar marjı gibi detayları içerir.

Tahmin (FCST)

Esneklik ve yanıt verebilme özelliği için bir anahtar, ürünlerinize olan talebi doğru olarak tahmin edebilme yeteneğidir. Hiçbir tahmin tam olarak doğru olamayacağı için, MAPICS Tahmin uygulamasındaki güçlü istatistik araçlar değişen koşullara hızlı bir şekilde uyum sağlayarak en son satış verilerine dayanan bir tahmin yaratır ve aynı zamanda bu tahminin doğruluğunu izler ve sürekli olarak ölçtükları tahmin hatası miktarını karşılamak için yardımcı olur.

Tahmin, MAPICS ambarlarının herhangi biri ya da tamamı için talep tahminlerini ve güvenlik stoku düzeylerini hesaplayabilir. Üretim planlaması için MPSP (toplam talep) ve dağıtım zincirindeki ürünleri yönetmek için sipariş noktasını (ambar talepleri) kullanın.

MAPICS XA Tahmin uygulaması, şirketlere müşterilerin değişen talep modellerine otomatik olarak uyum sağlayan istatistiksel tahmin yöntemlerini sağlar. Değişikliğe yerinde tepkisi, planlanan üretimin yürürlükteki taleple daha çok eşleşmesini sağlar; bu da hem azaltılmış stok, hem de artırılmış müşteri hizmetiyle sonuçlanır. Tahmin doğruluğu geliştirilmiştir çünkü FCST duygulara güvenmek yerine geçmişteki talep trendlerini istatistiksel olarak çözümler.

FCST aynı zamanda, yönetimin dikkatini olağandışı talep koşullarına da çekmektedir. Örneğin, gerçek satış tahmin edilen talep modellerine uygun olarak gitmiyorsa, FCST değişikliklere uyarlama yapar ve istisnaları belirtir.

Tabii, her zaman için sistem tarafından oluşturulan herhangi bir tahmine elle ayarlama yapabilirsiniz. Sistem, bu değişiklikleri zaman içinde izler ve elle geçersiz kılmalarınızın başarısını izler.

Sık sık güvenlik stoku düzeyleri tahmin kullanılarak belirlenir ve talep modelleri değiştiğinde hiçbir zaman ayarlanmaz. FCST, istenen hizmet düzeylerinin uygun düzeyini sağlamak için gereken güvenlik stokunu belirler. Tahmin doğruluğu geliştikçe, güvenlik stoku/hizmet düzeyi hesaplaması da güvenlik stokunu otomatik olarak azaltır.

Teknik

Ürün Veri Yönetimi (PDM)

Entegrasyon, MAPICS sisteminin en büyük gücüdür ve hiçbir yerde PDM uygulamasının ürün tanımı sisteminin tasarımında olduğundan daha belirgin değildir. PDM uygulamasında ürünler, bileşenler, malzemeler, etkinlikler ve işlemler için tek bir merkezi tanım yeteneği vardır. Bu bilgileri bir kez girin, böylece MAPICS içinde gerektiği her yerde kullanılabilir duruma gelir; gereksiz girişler engellenir. Hiçbir zaman doğru sürümü elde etmeye ilişkin bir sorun olmaz. Ayrıca, değerleri “eşzamanlı” tutmaya çalışmak için değerli zamandan kaybedilmez.

MAPICS aynı zamanda teknik “geçerlilik” tarihlerinin denetimini de sağlar ve ürün tanımı ortamlarının tüm türlerini desteklemek için Teknik Veri Yönetimi, Tahmin ve Teklif Yönetimi ve Bilgi Destekli Yapılandırıcı modülleriyle birarada çalışır.

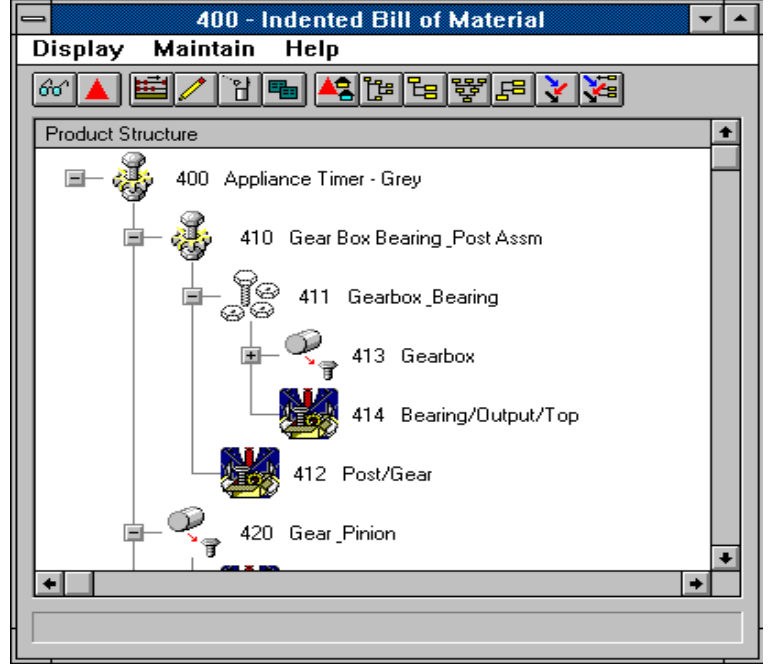
PDM işlevleri şunları içerir:

- Malzeme ve Ürün Ağacı tanımı
- Üretim Birimi ve Rotalama tanımı
- Yığın değişiklik, istisnai uygulamalar ve diğer tanımlamalar
- Seçilebilir “siparişe göre montaj” ürün konfigürasyonları için özellik ve seçenek desteği
- İki bağımsız ürün maliyetleme veri kümeleri
- Kullanıcı tanımlı maliyet alanları
- Ürün maliyeti toplama
- Simulatif maliyet hesabı olanağı
- İşgücü, makine, genel gider, malzeme, kapasite için standart ve yürürlükteki oranlar

*MAPICS'teki Ürün Verileri,
Malzeme tanımı, Ürün Ürün
ağacı, Etkinlik tanımı,
Rotalamalar ve ürün
maliyetlerinden oluşur.*

PDMPlus

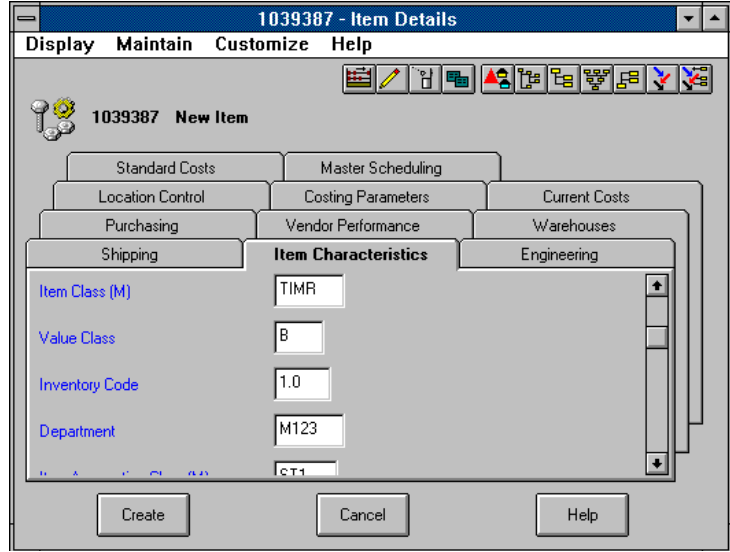
Ürün ve işlem bilgileri (malzeme ana verileri, ürün ağacı ve rotalamalar) üretim veri tabanının temel parçasıdır. Ancak bunları aramak ve bunlara bakım yapmak çoğu zaman üretim profesyonellerinin sıkıcı görevlerinden biri olmuştur.



Artık PDMPlus, ürün ağaçlarının simgeler kullanılarak grafik olarak bir 'aile ağacı' yapısında görüntülenebilmesi için ürün ve işlem tanımlarına istemci/sunucu teknolojisini getirerek bu durumu değiştirmiştir. Malzemeler, ürün ağaçları ve rotalamalar arasında 'sürükle ve bırak' teknikleri kullanılarak bakım gerçekleştirilebilir. Bu teknik yalnızca hızlı ve kolay değildir, aynı zamanda da anında görsel geri bildirim sağlayarak hatırları azaltır. Sınırsız sayıda önceden tanımlanmış şablon veri girişi işlemine şekil verirken aynı zamanda veritabanındaki tutarlılığı da sağlamaktadır.

'İşaretle ve tıklat' yöntemi kullanılarak dolaşma daha da kolaylaşmıştır, böylece bir malzemeden bir ürün ağacına ve bir rotalamaya (sorgu ya da bakım için) ağaca geçiş basit birer adımda gerçekleştirilebilir. Sık kullanılan malzeme listeleri, eklenen üretkenlik gelişimi olarak önceden tanımlanabilir ya da bu tip gereksinimler için dinamik

olarak yapılandırılabilir. Yazmaktan ve sayıları yeniden girmekten kaynaklanan hatalar ve gecikmeler engellenmiş olur.



PDMPlus uygulamasının en güçlü özelliklerinden biri yığın değişiklikler yapılabilmesidir. Genellikle, bir bileşenin bir montaj grubundaki başka bir bileşenle ya da bir iş merkezinin bir rotalama listesindeki başka bir iş merkeziyle ikame edilmesi gerekebilir. Bir malzeme listesi için yeni bir satıcı seçilmiş olabilir. Bu tür örnekler ve tüm bu ürün ve işlem tanımları tek tek değiştiğinde gerçekleştirilen iş sonsuz sayıdadır. PDMPlus kullanıldığında, yapılan iş değiştirilecek listeyi ve yapılacak değişikliği/değişiklikleri tanımlamak kadar kolaydır. Daha sonra, istemcinin başka birşey yapmasına izin vererek değişiklik talimatları artalandaki sunucuya gönderilir. Güncellemeler tamamlandığında ve daha fazla çalışma için kullanılabilir olduğunda istemciye bir iletiyle bildirilir.

Nesneler (CAD çizimleri, resimler (bit eşlemler), sözcük işleme belgeleri, vb) MAPICS nesnelere (malzemeler, ürün ağaçları, vb) eklenebilir ve bu nesnelerle birlikte saklanabilir. **Ekler, işe ilişkin işlem bilgilerini nesnelerle birlikte saklayarak ISO 9000 gereksinimlerini karşılamaya yardımcı olmak için kullanılabilir.**

PDMPlus uygulamasını kullanarak üretim ve teknik profesyoneller ürün ve işlem tanımlarına bakım yapmak için gereken zamanı ve çabayı azaltabilirler. Böylece,

enerjilerini ürünleri ya da işlemleri kendilerinin geliştirmesi gibi daha yaratıcı ve karşılığı alınan etkinliklere harcamalarını sağlar. Ayrıca, veriler daha doğrudur (daha az yazım işi daha az hata çıkarır) ve daha fazla süre beklemektense işler hemen ve kolayca gerçekleştirilebileceği için daha kısa sürede kullanılabilir durumdadır.

Kurumsal Ürün Veri Yönetimi (EPDM)

Kurumsal Ürün Veri Yönetimi (EPDM), MAPICS XA'daki ürün veri yönetiminin yeni nesil eklemelerindedir; bu ürün, ürün ve işlem tanımlarına birden çok işletme etkinliği ve revizyon düzeyi eklemektedir. EPDM, PDMPlus uygulamasında olduğu gibi aynı istemci/sunucu mimarisine dayalıdır; bu da, güçlü sorguların, tümleşik iş akışının (sorgulama ve bakımı aynı ekranlarda gerçekleştirme), çoklu ortam eklerinin ve malzemeleri, rotalamaları, ürün ağaçlarını, rotalamaları, ürün ağaçlarını ve üretim birimlerini tanımlamak için verimi yüksek araçların EPDM'in temelini oluşturan gerekli parçaları olduğu anlamına gelir.

Günümüzün üretim kurumlarının dağıtım niteliğindeki doğası (birden çok teknik ve üretim biriminin büyük uzaklıklara ayrılabilmesi) ürün veri yönetimi işlevine karmaşıklık katmaktadır. Ayrıca, günümüzdeki rekabet ortamı, daha kısa ürün ömürlerinin zorunlu kılmaktadır; bunun yanı sıra, müşteriler de her zaman artan bir kalite talep etmektedirler. MAPICS'in Kurumsal Ürün Veri Yönetimi (EPDM) uygulamasını geliştirmesinin nedeni de budur. EPDM, Windows® grafik kullanıcı arabirimini ve AS/400 veritabanı sunucusunu kullanan istemci/sunucu uygulamalarının en yeni nesil üyelerindedir.

Kurumsal Ürün Veri Yönetimi ile, bir işletmedeki bir malzeme için birden fazla düzeltme tanımlayabilir ve bu düzeltmelere bakım yapabilirsiniz.

The screenshot shows the 'Item Revision' dialog box with the following fields and values:

- Effective from date: 04/01/1997
- Effective to date: (blank)
- Implementation status: REL
- Item type: 1 = Assembly
- Drawing number: A-0123

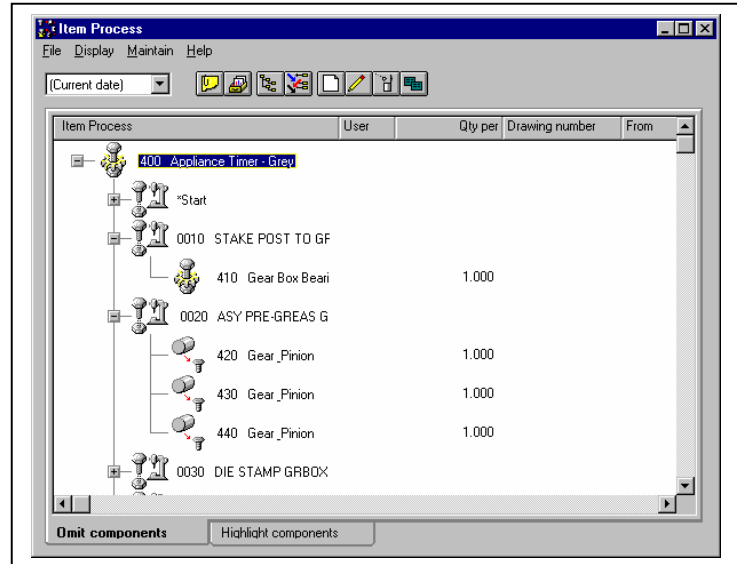
The 'Engineering' tab is selected, and the 'Update' button is visible at the bottom.

EPDM kullanılarak, ürün verileri bakımı birden fazla işletmede tanımlanabilir. İşletmeler tek tek (örneğin, teknik işletme) ya da üretim işletmesi olarak bir ya da birden çok ambarla bağlantılı olabilir. Bir işletme, her malzeme, ürün ağacı ve rotalama için birden fazla revizyon üzerinde çalışabilir. Bir işletmedeki ürün verileri başka bir işletmeye kopyalanabilir ya da taşınabilir. Benzer şekilde, varolan bir işletmeden işletmelerin tamamına da kopyalanabilir.

Maliyet hesaplaması ambara göre ayrı yapılabilir; yine maliyet hesaplaması üzerindeki işlevler her bir malzeme için malzeme/işletme/revizyona göre gerçekleştirilebilir. Teknik çalışanlar ve mali danışmanlar da teknik değişikliklerin maliyetler üzerindeki etkisini izleyebilirler.

EPDM, güçlü sorgular, tümleşik iş akışı (aynı ekranlarda görüntüleme ve bakım yapma) ve ürün verilerini yaratmak ve bu verilere bakım yapmak için araçlar sağlamaktadır. Mühendislerin ve ürün tasarımcılarının düşündüğü şekilde çalışır ve malzemeleri, ürünleri ve işlemleri aynı anda tanımlamalarını sağlar. Malzemelerle birlikte çalışırken, bileşenler ve rotalama adımları malzeme işleme adı verilen bir işlemde birleştirilir.

EPDM, bu malzeme işlemi gibi teknik verilerin benzersiz bir grafik sunumunu sağlar.



Kullanıcılar, yapıyı ayrıntılı bir şekilde sorgulayabilir ve ek ayrıntıları görüntülemek için tıklayabilir.

Windows® grafik görüntüleri ürün verilerine “sürükle ve bırak” özelliğiyle bakım yapılmasını sağlar. Örneğin, kullanıcılar varolan bir rotalamayı bir pencerede ve bileşen

listesini başka bir pencerede görüntüleyebilirler. Bileşenleri kullandıkları işlem adımlarına bağlamak için kullanıcı yalnızca bileşeni tıklar ve işlem adımına sürükler. EPDM, geri kalan işlemi yapar. Sonuçlar grafikte hemen görülür; hem işlemler, hem de bileşenler aynı görüntüde içerilir.

EPDM'in mimarisi kullanıcıların görüntülerinin görünümünü özelleştirmesini ve bilgilerin nasıl sunulduğunu yeniden düzenlemesini sağlar. Artık kullanıcıların gerekli olmayan bilgileri ekranlar boyunca araması gerekmez. EPDM'in "değiştirmeden özelleştirme" işlemi veri alanlarını kullanıcının istediği yere sürükleyip bırakması kadar kolaydır; programlama ve diğer kullanıcılar üzerinde hiçbir etkisi yoktur.

EPDM, standart CAD biçimlerinden ürün ağacı yükleme etkinliği de sağlamaktadır; bu özellik, geniş çaplı ürün ağaçları girişinde klavye kullanımını azaltır ve doğruluğu sağlar.

Günümüzdeki üreticiler rekabet gücü yüksek olan genel pazarda işlerini yönetmeleri için gereken tam işlev kapasiteli sistemlere gereksinim duymaktadırlar. Aynı zamanda, kullanımı kolay ve işlerine ilişkin işlemleri desteklemede etkili arabirimleri olan sistemleri de istemektedirler. Bu ölçülere göre, MAPICS XA'nın Kurumsal Ürün Veri Yönetimi uygulamasının önüne geçilemez.

Tahmin ve Teklif Yönetimi (EQM)

Siparişe göre bir ürün için ayrıntılı bir teklifi hızlı ve doğru bir biçimde hazırlama kapasitesi yalnızca şirketinizin iş kazanmasını değil, aynı zamanda aldığınız işin karlı olmasını sağlar.

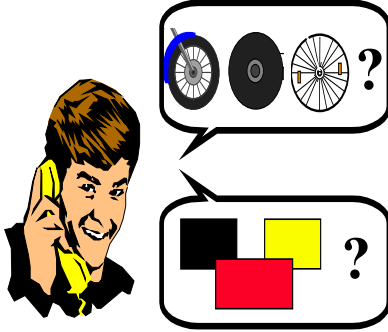
EQM uygulaması, PDM'in tanım kapasitelerini (aşağıya bakın) alır ve varolan ve/veya yeni bileşenlerden ve işlem adımlarından siparişe göre bir ürün tanımı toplama görevini basitleştirmek için benzersiz bir "işaretle ve tıklat" seçme işlemi ekler. EQM, teklif bilgilerini daha sonra gözden geçirilmek ve gelecekteki bir teklif için temel alınmak üzere tutar. EQM teklif tanımları, MAPICS PDM veritabanını doğrudan güncelleyebilir ve doğrudan PCC'ye

sevk ederek ve/veya müşteri siparişiyle birlikte ayrıntı olarak ürünü bir kerelik temelde üretmek için kullanılabilir.

Özellikleri aşağıdakileri içermektedir:

- Ürünü ve işlemi tanımlamak için işaretle ve tıklat kolaylığı
- Ürün ağaçları ve rotalamalarla birlikte çok düzeyli malzemeler için teklifler yaratılması
- Ürün ağaçlarının ve rotalamaların tüm ekran düzenlenmesi
- Çok esnek maliyet/kar artırımı kapasitesiyle çevrimiçi maliyet hesaplaması ve fiyatlandırması
- Birden fazla miktar dilimi maliyet tahmini
- PDM, EPDM, COM, PCC ve KBC'ye doğrudan bağlantı
- Tahmin ve teklif geçmişi
- İşlevlerin kopyalanması (geçmişten, tekliflerden, varolan malzemelerden ya da rotlamalardan)
- Kazanç/Zarar analizi

Bu ve diğer özellikler biraraya geldiğinde, şirketinizin teklifler için yapılan isteklere hızlı bir biçimde yanıt vermesine, ayrıntılı ve doğru teklifler hazırlamasına, teklifin kabul edilmesinden sonra üretime geçişte zaman kazanılmasına ve pazarlama çabalarınızın geliştirilmesine yardımcı olur.



Konfigüratör: Siparişe göre bir ürüne ilişkin ürün ağacını, rotalamaları ve maliyetleri geliştiren, önceden tanımlanan sorulara verilen yanıtlara dayalı olan, kurallara bağlı bir yazılım uygulamasıdır.

Bilgi Destekli Konfigüratör (KBC)

“Siparişe Göre” iş yapan bir şirketseniz (siparişe göre üretim, siparişe göre montaj, siparişe göre yapılandırma ya da siparişe göre tamamlama), müşterilere *tam olarak* istediklerini hızlı bir biçimde sağlamanın önemli bir rekabet avantajı olduğunun biliyorsunuzdur. Aynı zamanda, her sipariş benzersiz olduğunda üstün müşteri hizmeti sağlamanın çok zor bir görev olduğunu da biliyor olmalısınız. Ancak tüm bunlar, KBC’yi kullanmıyorsanız zordur.

KBC uygulaması, atölyenin yanı sıra müşterinin masasında da düzgün ve doğru sipariş işleme sağlar. Bu, KBC’nin *uzman bir sistem* olduğundan kaynaklanır: Mühendislerinizin bilgi desteğini müşteri hizmeti personelinizin elinin altında tutma. Etkileşimli bir iletişim kutusu yoluyla sağlanan yanıtlardan basit sorulara kadar, KBC, saniyeler içinde üretime göre kullanım için çok düzeyli ürün ağacı ve rotalama yaratır.

KBC, müşterinizin anlayacağı şekilde, yapılandırılmış bir ürün tanımını ve bu ürünün fiyatını müşterilere gönderilen belgelerde yazdırır; örneğin, alındı bildirimleri, paketleme listeleri ve faturalar. Aynı zamanda, KBC karlılığı izlemek ve üretim farklarını ölçmek için yapılandırılmış bir maliyet de hesaplar.

Elde edilen net sonuç, mühendislerin her müşteri siparişini gözden geçirme, sipariş işleme çevrimini kısaltma (saatlerden ya da günlerden dakikalara) yükünden kurtulmuş olmalarıdır. Fazladan hızlandırma, ıskarta ve yeniden işleme maliyeti olmadan anlaşılır malzeme tanımlarının yanı sıra doğru ürün ağaçları ve rotalamalar, zamanında tamamlanacak siparişler. Ve müşteriler *tam olarak* istediklerini, istedikleri zaman, üzerinde anlaşılan fiyattan alırlar. Siparişe Göre üreticiler için KBC zor olanı her zamanki işe dönüştürmektedir.

Kaynak Planlaması

Ana Çizelge: Müşteriye sattığınız malzemeler için üretim planıdır; diğer tüm planlama uygulamalarının bağlı olduğu hedef ya da amaçtır.

Ana Üretim Planlaması (MPSP)

Gerçekçi, kararlı bir ana çizelge karar verebilme ve entegre güncel bilgiler gerektirir. MPSP uygulaması, ürün ailelerini ya da tek tek ürünleri planlamak, bu planları kritik kaynaklara göre sınamak ve tahminleri, üretim düzeylerini ve stokları izlemek için gereken araçları sağlar. MPSP, söz verilebilir miktar hesaplamaları için Müşteri Siparişi Yönetimi'ne üretim planları sağlar.

İşlevleri aşağıdakileri içerir:

- Üretim Planlaması – ürün ailelerini tanımlama, aile talebini kümeleme, aile düzeyinde planlama, malzeme planlarında ayrımı kaldırma; kümelenmiş planları, üretim ve satışı aile hedefleriyle ve varsayımlarla karşılaştırır
- Ana Üretim Çizelgesi Oluşturma – gruplandırılmayan malzemeler için, talebi toplama ve ana çizelgeleri geliştirme; çizelge denetimleri zaman çizitlerine dayalı olabilir. Tahminlerden, siparişlerden, karışık (tahminler ve siparişler), otomatik ya da elle denetimden talebe ilişkin malzeme düzeyinde seçim
- Kaynak İhtiyaç Planlaması – kritik kaynakların planlanan kullanılabilirliğine göre aile düzeyindeki planları sınamak için
- Tahmini Kapasite Planlaması – kullanılabilir kritik kaynaklara göre malzeme ana çizelgelerini sınamak için
- MPSP, birden fazla ambar planlamasını destekler ve işletmeleri, düzeltmeleri, malzeme işlemlerini ve düzeltme geçerlilik tarihlerini tanımak üzere Kurumsal Ürün Veri Yönetimi (EPDM) için etkinleştirilmiştir

MPSP, üretim planlarınızın tahmin edilen ya da gerçek talebi ne kadar fazla karşıladığını bilmenize yardımcı olur. Son malların stok düzeylerini planlayabilir ve üretimi mevsimlere göre ayarlamak üzere otomatik olarak düzeylendirebilirsiniz. Darboğazları önceden görebilir ve sorunları önlemek üzere önceden önlem alabilirsiniz. Ve doğru zamanda doğru ürünleri üretmek için şirketinizin değerli kaynaklarından yararlanabilirsiniz. MPSP, müşteri

taleplerini etkili bir biçimde karşılamak, ürünleri zamanında sevk etmek ve kaynakları (insanlar, makine, stok, para) verimli bir şekilde kullanmak için başlıca araçtır

Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP)

MRP, müşteri gereksinimlerini ve tahminleri karşılamak için gereken üretimi ve satınalma görevlerini düzenlemek üzere ürün ağaçlarını (Ürün Veri Yönetimi'nden), stok kullanılabilirliğini (Stok Yönetimi'nden) ve ana çizelgeyi (Ana Üretim Planlaması'ndan) kullanır. MRP aynı zamanda yürürlükteki (Üretim Denetimi ve Maliyetleme'deki ve Satınalma'daki) etkinlikleri izler ve üretim etkinlikleri en son plana uyumsuzluk gösterdiğinde değişiklikler önerir.

MRP ile başarı elde etmek için yüksek düzeyde ürün ağacı ve stok doğruluğu ve düzenlenmiş yordam bütünlüğü gerekir. Bu hedeflere ulaşmak için MAPICS PDM ve IM denetimlerini ve MAPICS, Inc. eğitim ve desteğini kullanın.

Bu bilgiler kullanılarak şirket kaynakları talepleri en düşük stok ve en az artılla karşılamak üzere birleştirilmiş bir çabayla yönetilebilir. Değişen bir ortamda, MRP, özellikle değişikliklerin etkisini tanımlamada ve talepteki değişiklikleri karşılamada yardımcı olur.

MAPICS MRP aşağıdaki özellikleri kapsar:

- “Sepetsiz” tasarım – hiçbir ayrıntı kaybedilmez ve tüm plan ayrıntıları kökenine kadar izlenir
- “Tam Kaynak Araştırma” – gereksinimler düzey temelinde izlenir ya da hemen talebi yaratan kaynak siparişe ya da ana çizelgeye atlanır
- Otomatik yürütme – sisteme otomatik olarak gerçekleştirilecek önerileri belirtme; otomasyon derecelendirmesini malzemeye ya da ambara göre gerçekleştirme; karmaşık planlar daha kolay işlenebilir duruma gelir.
- Birden çok ambar – tek tek ambarları ayrı planlama ya da bunları malzeme kullanılabilirliği ya da birleştirilmiş talep için bağlama
- İşletme, düzeltme, işlem ve düzeltme geçerlilik duyarlılığı

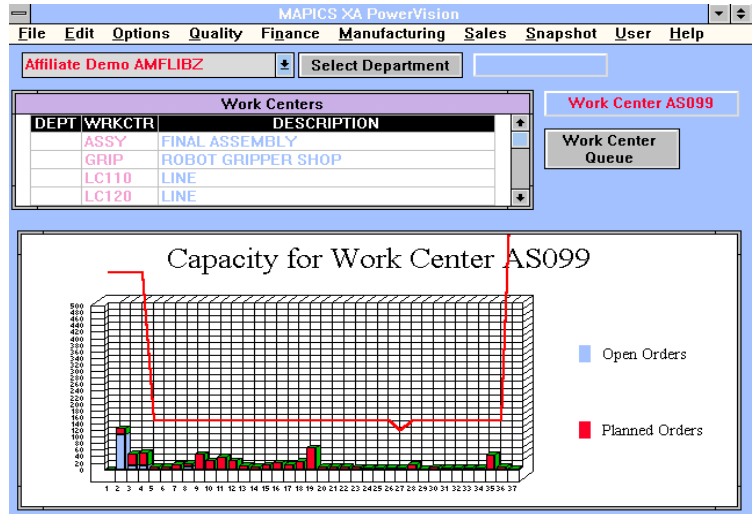
Kapasite İhtiyaç Planlaması (CRP)

Ana üretim çizelgesi oluşturma krtitik kaynaklardaki sorunları önceden belirleyip önlemenize yardımcı olurken, fabrikanızın genelinde düzgün bir iş akışı sağlamak için her

birimin yükünün ayrıntılı bir analizine gereksiniminiz olur; bu yalnızca orada ne olduğu değil, aynı zamanda MRP planınızın gelecekte fabrikaınıza ne yük getireceğidir.

CRP, Üretim Denetimi ve Maliyetleme'den üretimdeki stok bilgilerini (ve Malzeme Gereksinim Planlaması'ndaki öngörülen çizelgeleri) toplar ve her üretim birimi için kapasite profiline karşılık bir yük geliştirir. Aşağıdaki özellikleri içerir:

- Değişken yük/kapasite dönemleri (her yük için 1 - 99 gün)
- Ayrı ayrı tanımlanan varolan (Açık) ve planlanan yükler
- Kullanılabilir dönem ayrıntısıyla birlikte özet düzey grafikleri
- Sorunlu dönemleri ve birimleri vurgulayan, kullanıcı tarafından belirlenen fazla/eksik işyükü raporları



Bu bilgiler, fazla mesai, insan gücü vardiyaları, önleyici bakım, yeni donatıların alınmasının planlanmasına ve planlanan üretimin zamanında tamamlanması üzerinde etkisi olan diğer kritik kararların alınmasına yardımcı olur. CRP, daha önceden verilen iş siparişlerinin başlamasını geciktirerek ve gecikmiş işi planlara yüke dahil ederek çalışmanın etkilerini önceliklere (PCC'de geliştirilip bakım yapıldığı şekilde), benzetir. CRP çözümleyicisi, sorunu en iyi çözeni bulmak üzere farklı alternatifleri değerlendirerek önerilen işlemlerin etkisini sınamak için kapasite ve vardiya uzunluklarında yapılan benzetilen değişiklikleri girer.

İşletmeler Arası Lojistik (ISL) ve Çoklu Ortam ISL (MISL)

Yeni İşletmeler Arası Lojistik uygulamaları kullanıcıların bir (sağlayan) ambardaki üretim ve sevkiyat malzemelerini başka bir (istekte bulunan) ambarda kullanım için planlamalarına ve yürütmelerine yardımcı olur. **İşletmeler Arası Lojistik (ISL)** birden çok ambarı bir MAPICS ortamında işler. **Çok Ortamlı İşletmeler Arası Lojistik (MISL)** birden çok MAPICS ortamındaki ambarları bir ya da birden çok AS/400’de işler. ISL, MISL için gereken bir önkoşuldur. Bu ürünlerle, ambarlar ve ortamlar arasındaki malların ya da bileşenlerin hareketi basitleştirilmekte ve denetlenmektedir. Malzemeyi gönderen ambardan giriş alanına (genellikle bu amaç için belirlenen “transit” ambar) tek bir hareket taşır; böylece, çift giriş ve eksik ya da eşleşmeyen hareket olasılığı önlenmiş olur. ISL ve MISL MRP ve MPSP’nin tüm yerlerdeki stokunuzun tamamıyla çalışmanıza izin vererek planlamaya yeni bir boyut eklemektedir.

Planlama, “istekte bulunan” ambarın başka bir “tedarikçi” ambarda üretilmekte olan tanımladığı malzemeler için gerçekleşir. Planlar istekte bulunulan bu tür malzemeler için oluşturulduğundan, açma ufkunun ötesindeki tüm planlı siparişler planlama çalışmasının sonunda tedarikçi ambara otomatik olarak gönderilir. Böylece, üretici ambar MPSP’deki ve/veya MRP’deki bu gereksinimler için planlama yapabilir ve önsürelerin gerektirdiği şekilde üretime başlayabilir.

Yürütme aşağıdaki üç adımda tamamlanır:

1. İstekte bulunan ambarda, plancı planlı siparişi yeni “işletmeler arası” sipariş olarak sevk eder; bir “aktarma” siparişi yaratılır. Talep otomatik olarak sağlayan yere tanıtılır. Plancı aktarma siparişi için sağlayan ambarı girer ya da geçersiz kılar; bir aktarma siparişi kullanıcı tarafından da girilebilir.
2. Tedarikçi ambar istenen malzemeleri oluşturur, çeker ve “sevk eder”. ISL bir sevkiyat bildirme listesi hazırlar ve malzemeyi sağlayan ambardan transit durumdayken izlenebileceği bir ara “aktarma” ambarına aktarır. Talep ve malzeme kullanılabilirliği her hareketle otomatik olarak güncellenir.
3. Malzemenin dağıtımını yapıldığında, istekte bulunan işletme malzemeyi alır ve stoku aktarma ambarından

kaldırır. Yine, talep ve malzeme kullanılabilirliği buna göre güncellenir.

İstekte bulunan ve tedarikçi işletme arasındaki ilişki malzeme ya da plancı düzeyinde tanımlanabilir. ISL sevkiyat ve giriş işlevleri grup/parti, İGİÇ tarihleri ve girişte muayeneyi destekler. Bir mutabakat işlevi raporlanan sevkiyatlara raporlanan girişler arasındaki farkları izler. Uyarlamada etkinleştirildiyse, farklar tanımlanabilir, düzeltiler ve belirli bir genel muhasebe hesap numarasına atanabilir.

İleri Planlama ve Çizelgeleme (Advanced Planning and Scheduling – APS) - Thru-Put

İleri Planlama ve Çizelgeleme (Advanced Planning and Scheduling -APS) imalat yönetimi sistemleri içerisinde yeni geliştirmeler arasında en önemlilerinden biridir. Thru-Put, MAPICS XA APS, özellikle orta ölçekli firmalar için geliştirilmiştir ve verimli, gerçeğe uygun çizelgeleri sunmak için bütün kaynakları senkronize eden “olay-yönetimi” tipi planlama çözümüdür.

Thru-put, günümüzün kompleks ortamında firmanızın daha iyi yerlere ulaşması için tasarlanmıştır ve her türlü geliştirilmiş işlevi kapsamaktadır. Değişken iş koşullarına ve müşteri gereksinimlerine anında, tutarlı ve doğru olarak karşılık verme amacıyla, Thru-put, üretim kısıtlarını ve dar boğazlarını otomatik olarak tespit etmekte, çözümlemekte ve üretim sistemini geliştirmektedir. Bu şekilde kaynaklardan en verimli şekilde yararlanma olanağı sağlayarak, rekabet gücünü arttırmaktadır.

Her bir yeni müşteri siparişi girildiğinde, Thru-Put, müşteri talebini tam zamanında ya da talep edilen tarihten mümkün olan en kısa zaman sonra karşılamak amacıyla, kullanılacak ya da etkilenen bütün kaynakları senkronize eder. Sistem kapasiteyi, malzeme kullanılabilirliğini dikkate almaktadır ve aynı zamanda alternatif ürün ağaçlarını ve rotaları destekleyerek, olası teslimat tarihlerini hesaplayabilmektedir. MAPICS ile entegrasyonu içinde, Thru-Put, otomatik olarak MAPICS ile haberleşebilmekte, ya da değişiklikleri kullanıcının görüşüne ve müdahalesine sunabilmektedir. Aynı zamanda, önerilerin onaylanması, ertelenmesi, tekrar çizelgenmesi ya da iptali, ve hatta zaman ya da miktar değişikliklerini otomatik olarak yapabilmektedir.

Thru-Put ile bir zamanlar saatler süren çizelgeleme sadece dakikalar almaktadır. Düzeltmeler anında yapılabilmekte, ve yeni kısıtların sonuçları yine anında görüntülenebilmektedir. Planlama, hafta sonları ya da geceleri yapılmak yerine, gün içerisinde hatta saatlik olarak dahi yapılabilmektedir.

Çizelgelemenin bu şekilde dinamik olarak revize edilebilme özelliği, kullanıcılara eldeki seçenekleri daha iyi değerlendirme ve verimli, karlı hareket tarzının seçilebilmesi için “eğer ...” tipli analizlerin desteğini sağlar.

Thru-Put tarafından kontrol edilen prosesler kritik görevlerdir ve sürekli olarak devam etmeleri gereklidir. Dolayısıyla rutin bakım amaçlı proses kesintileri dahi bir seçenek olamaz. Bu sürekli ulaşım gereğini sağlamak için, Thru-Put olay güdümlü iş prosesleri için, işleme yönelik yenilikçi bir tasarımla oluşturulmuştur. Bu altyapı, uygulama kodlarını hafızadaki veri model organizasyonundan ayrı tutarak, veri modelinin işlem sırasında, bakıp, back-up ya da veri kurtarma için durdurulmasını dahi önleyerek güncellenmesini sağlar.

İşleme yönelik tasarımın diğer bir yararı, veri tabanının büyüklüğünden ve karışıklığından bağımsız, tutarlı ve hızlı veri alabilmektir.

Thru-Put aşağıdaki alt modülleri içermektedir:

Thru-put Senkronizasyon Modülü: Thru-put’un bayrak gemisi niteliğindeki modülü olan Thru-put Senkronizasyon, planlama proseslerinde hızlı ve etkili bir şekilde ilerleme teşkil ederek, pazardan gelen baskılara çok daha uygun ve daha hızlı bir şekilde tepki verilmesini sağlayan planlama modülüdür. Şirketin hedeflerine ulaşabilmesi amacıyla, şirketin işleyişindeki yapısal kısıtları inceleyerek, test edilmiş kapasiteye dayalı planlar ve çizelgeler oluşturur.

Thru-put Müşteri Hizmetleri Modülü: Daha tutarlı ve şirket kısıtlarına uygun terminleme amacı güderek oluşturulmuştur ve kullanılabilirlik (ATP – Available-To-Promise) ve/veya kapasite yeterliliği (CTP – Capable-To-Promise) kontrolü işlevlerini içerir. Sipariş alınması

sırasında dahi, satışı yapılacak ürünün kullanılabilirliği, ne zaman satışa hazır hale gelebileceği, ürün ağacı, kapasite gibi Ürün Veri Yönetimi (PDM-Product Data Management) araçları kullanılarak tespit edilir.

Thru-put Strateji Planlama Modülü: “Eğer” temelli senaryo analizleri yaparak, şirketlerin orta ve uzun vadeli karar mekanizmalarına katkıda bulunan bu modül, promosyon, ürün “sunu”su, talep bazında da muhtelif karlılık araştırmaları da yapabilmekte ve yönetsel bazda, Senkronizasyon Modülünden alınan bilgileri finansal bazda raporlayabilmektedir.

Thru-put DB-Util Modülü: MRP/ERP sistemleri ile kesintisiz entegrasyonu sağlayan DB-Util, hatalı ya da tutarsız MRP/ERP bilgilerini tespit eder ve düzeltir. Db-Util aynı zamanda Thru-put için bir implementasyon hızlandırıcısı gibi de görev görmektedir. Dolayısıyla DB-Util, implementasyon sürelerini kısaltarak, sonuçlara ulaşmayı kolaylaştırır, ve dolayısıyla yatırımlardan daha büyük bir fayda (ROI –Return-On-Investment) alınmasını sağlar. Db-Util kullanılarak, ana sistemlerden bilgiler düz dosyalar halinde dahi Thru-put’a aktarılabilir. Özellikle son dönemde çıkan ileri planlama paketlerinin, sistemlerle entegrasyon zorluklarına bakıldığında, bu modülün önemi bir kat daha artmaktadır.

Thru-put Performans Analiz Modülü: Web-bağlantılı olarak çalışabilen bu modül, özellikle üst yönetim için tasarlanmıştır. Tepeden tırnağa, işletmenin iş merkezlerinden, mali merkezlere; kar merkezlerinden, iş alanlarına kadar, verimli operasyonel veriler yardımıyla, yöneticilere yeni ufuklar açmaktadır.

Thru-put Raporlama Modülü: Verimli iletişim ve yönetim için, sorgulama ve raporlama sağlamaktadır. Ayrıntılı filtreleme seçenekleri sayesinde, kullanıcı istediği bilgilere kolaylıkla ulaşabilmektedir. Standart raporların dışında kullanıcı tanımlı raporlama da yapılabilmektedir.

Altyapı ve Teknolojik Mimari: Thru-Put istemci/sunucu tipli bir program olup, Microsoft, Oracle, Sybase, Informix, DB2 gibi, herhangi bir ODBC uyumlu veri tabanı sistemiyle çalışabilmektedir. Veri tabanı, planlama, çizelgeleme ve kontrol amaçlı veri depolamakta ve dahili bir tedarik zinciri içinde çoklu üretim yeri bilgilerini birleştiren endüstri standardı protokoller kullanmaktadır.

Thru-put, her türlü şirket yapısı içerisinde, üretim ve lojistik fonksiyonlarınızı daha verimli hale getirirken, finansal ve yönetsel kontrollerinizi de kolaylıkla yapmanızı sağlamaktadır. Gerek teknoloji (İstemci/Sunucu), gerek veritabanı bağımsızlığı gerekse dış sistemlerle kolay entegrasyonu ile Thru-put başlı başına ayrı bir program olarak geçmekte.

Paperless Manufacturing-Kağıtsız Üretim

MAPICS'in sunmakta olduğu ve standart lojistik ve finansal sistemlerine yardımcı olarak bire bir entegre edilebilir çözümlerden olan "Paperless Manufacturing" uygulaması üç modülden oluşmaktadır: "Üretim Veri Toplama ve İletişim", "Kalite Raporlama ve Yönetim Sistemi" ve "Üretim Araçları Yönetim ve Planlama Sistemi". Bu üç yeni modüle ilave olarak "Üretim İşletim ve Karar Sistemi (Manufacturing Execution System – MES)" MAPICS fonksiyonlarını arttırmaktadır.

Üretim Veri Toplama ve İletişim (MDCC)

Üretim Veri Toplama ve İletişim (MDCC) modülü MAPICS XA'in "Üretim İzleme ve Denetim" (PM&C) modülünün kapasitesinin gelişmesini destekler.

Geleneksel veri toplama sistemleri, bilgi çemberinin sadece belli bir bölümünün verilerini sağlar. Eksik kalan ise geri dönüştür. MDCC, atölyeden ve atölyeye zamanında ve uygun bilgi sağlayarak bu bilgi çemberini oluşturabilir. Herhangi bir çalışanın, atölyedeki üretim siparişi, iş merkezi veya çalışan hakkındaki en son bilgiye on-line gerçek zamanlı ulaşımını sağlar. Bu bilgi planlama departmanı, zaman yönetimi ilgilileri, müşteri servisi ve operatörler için o andaki bilgi, karar vermeleri için çok önemlidir.

MDCC, zaman & tahakkuk ve iş gücü arşiv dosyaları yaratır. Zaman & tahakkuk arşiv dosyası, üçüncü parti bir bordro paketi elektronik olarak aktarılabilir. İş gücü arşiv dosyası, her iş gücü hareketini işçinin yaptığı; her üretim sipariş/işlem, gün ve saat, tamamlanan adet, kalan adet, çalışılan gerçek saat, kazanılan standard saat, vb. olarak saklar. Bu bilgiler çalışan, iş merkezi, departman, sipariş veya malzeme bazında derlenerek analizleri çıkarılabilir.

1.... Zaman & Tahakkuk

2.... Job On – Aktif Durum İşlem ve Kontrolleri

- a...Elektronik dağıtım
- b...Direkt/endirekt iş gücü
- c...Aktif durumdaki hazırlık – setup – ya da çalışmaya yönelik iş gücü
- d...Durdurulan/bekletilen üretim sipariş ve/veya işlemleri
- e...İşlem halinde atölye bilgileri
 - Rotalama
 - Genişlemiş açıklamalar
 - Eldeki stok kayıtları ile ürün ağacı
 - Notlar
 - Çizimler
 - WIP lokasyon izleme
- 3... Job Off - Atıl Durum İşlem ve Kontrolleri
 - a...Miktarsal olarak atıl iş gücü (kişi ya da takım olarak)
 - b...Sebep kodları ile fire raporlama
 - c...Nakil uyarı ve bilgileri
 - d...İşlem bazında isteğe bağlı otomatik ya da manuel emme
 - e...WorkInProcess (WIP) – İşlemler Arası – parti izleme
 - f...Stoka giriş-çıkış işlemleri ve malzeme iadeleri
- 4...MAPICS PM&C envanter işlemleri
- 5...Elektronik mesajlaşma
- 6...Çoklu lisan
- 7... Seri – repetitive – destek
- 8...RF desteği

Kalite Raporlama ve Yönetim Sistemi (QRMS)

QRMS, kritik operasyonel ve kalite bilgilerini içeren verilerin; depolanması, raporlanması ve analizini içeren bir veri tabanını kesikli – discreet – veya proses bazlı işletmelere sağlamak için tasarlanmıştır. Kalite Raporlama ve Yönetim Sistemi maliyet azaltılması üzerinde etkili bir araçtır. Kullanıcının, kalite çalışmalarında başarılı olabilmesi için daha iyi kararlar vermesinde destek veren bir sistemdir.

Kalite veri tabanına otomasyona bağlı araçlar yardımıyla veri girişi; iletişim adaptörlerinden, bağlı PC'lerden veya kullanımı kolay simüle edilmiş sayfalı veri giriş ekranlarından manuel olarak yapılabilir. Test değerleri, kullanıcıların tanımlanmış test limitleri ile karşılaştırılır.

Limit aşımı noktaları ekranda belirgin olarak görüntülenir. Bilgi online olarak kolaylıkla görüntülenebilir ve tekrar elde edilebilir. Geçmişe yönelik bilgilerin gerekli olduğu kadar geri dönülerek bakımı yapılabilir.

1...Online Test

- a...Test ihtiyaçları için çalışanın uyarılması
- b...Test sonuçları için otomatik uyarı mekanizması
- c...Test açıklamalarının ve çizimlerinin online görüntülenmesi
- d...Tolerans dışı uyarıları
- e...Üretim Yardımcı Araçları'nın kimlik bilgilerinin girişi
- f...Hata ya da red sebep kodları
- g...Hata ya da redlerin açıklaması için serbest yazı formu

2...Hata/Red Raporlama (NCR)

- a... NCR oluşturulduğunda online uyarı
- b...Sapma raporlaması
- c...Rework – tekrar işleme – maliyeti
- d...Düzeltilmeler

3...SPC (İPK) Sonuçları

- a...Ortalama, standart sapma, CP, CPk
- b...İşlem kontrol kart ve diyagramları: X-Bar & R

Üretim Araçları Yönetim ve Planlama Sistemi (TMPS)

TMPS mönülerden oluşan bir uygulama olup, kullanıcıya, üretim siparişi için hangi üretim araçlarına ihtiyaç olduğunu, o üretim araçlarının stoktaki mevcut durumunu da kontrol ederek bildirir. Bir üretim yardımcı araçları yapısını kullanarak; araç raflarını, atölye ve üretim araçları yönetimini çok kolaylaştırır. Üretim araçlarının hareketleri, giriş, çıkış ve kullanımları ya da fire bilgileri MAPICS'in Stok Yönetimi uygulamasına kayıt edilir.

MRP (Malzeme Gereksinim Planlama)'yı kullanmak, üretim siparişleri, firma siparişleri ve planlanan siparişlerin ihtiyaçlarını da, işlemlerin başlangıç ve tamamlanma tarihleri bazında kullanabilme imkanını sağlamaktadır. MAPICS MRP uygulaması ile kullanıldığında üretim yardımcı aracı kullanımındaki çelişkilerin/eksikliklerin bildirimini ve planlamasını da yapar.

1...Üretim Yardımcı Araçlarının takibi

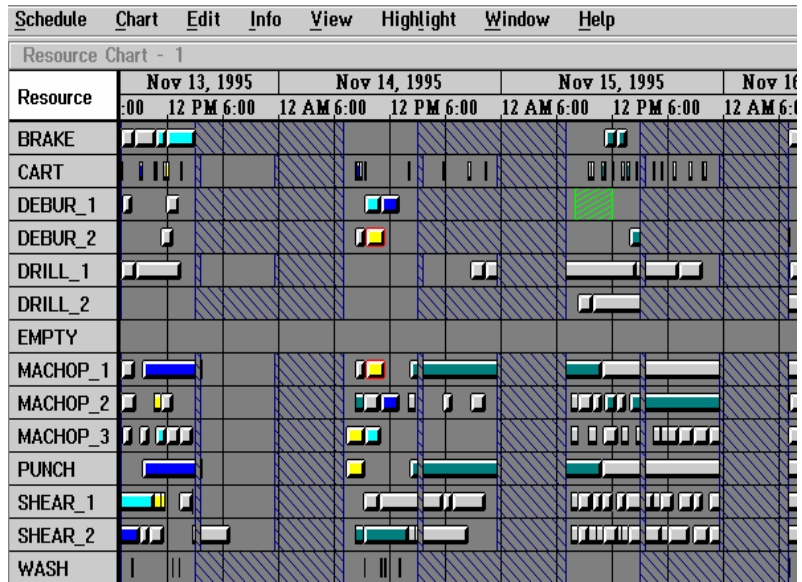
2...Üretim Yardımcı Araçlarının kullanılabilirliğinin kontrolü

3... Üretim Yardımcı Araçları kullanımı ve planlamasındaki her türlü çelişki ya da hatanın belirlenmesi

4... Üretim Yardımcı Araçlarının bakım ve tamirinin planlaması, yerine getirilmesi bu modülün görevleridir.

Sonlu Kapasite Planlama ve Zamanlama (FCPS)

Geleneksel fabrika düzeyinde zamanlamaya bir alternatif olarak FCPS kapasite sınırlı üretim çizelgelerini geliştirmek ve yönetmek için en son grafik istemci/sunucu birimlerini sunar.



MAPICS XA Sonlu Kapasite Planlama ve Zamanlama (FCPS) ana üretim çizelgesi sorumlularının, plancılarının ve yöneticilerin kullanılabilirlik kapasitesini etkili bir şekilde yönetmelerine yardımcı olur. FCPS uygulamasını kullanarak, üretim çizelgelerinin benzetimi yapılabilir; tamamlama tarihlerine, kaynak kullanımına, tanımlanan darboğazlara, birikimlere ve diğer anahtar ölçümlere dayanarak performans sonuçları oluşturulur. Bu bilgiler ışığında aşağıdakileri gerçekleştirmek için önlemler alınabilir:

- Üretim darboğazlarını hafifletmek için önlemler planlayarak zamanında sipariş performansını geliştirmek
- Talebi karşılamak için gereken fazla mesaiyi azaltmak
- Dönüş süresini azaltmak ve gere duyulan vardiyalara tepki geliştirmek

- Bağımlı işlemlerin ve malzeme kullanılabilirliğinin daha sıkı bir şekilde zamanlanmasına izin vererek, her işlem için başlama ve tamamlama tarihlerini doğru olarak tahmin ederek üretimdeki stoku azaltmak.

FCPS, sorunların erken saptanabilmesini, “böyle olsa” türündeki sorunların çözülmesini ve kapsamlı işlem koordinasyonu sağlar; örneğin, yeni tek bir siparişin etkisini sınamak kolaydır.

Özellikle kısa önsürelerde, hızla değişen ortamlarda yararlı olan FCPS yalnızca kullanılabilir kapasitedeki en iyi çözümü değil, aynı zamanda grafik görüntüsü değişikliğinin etkisiyle ilgili olarak anında geri bildirim gerektiği gibi günlük çizelgeleri yeniden düzenlemeyi kolaylaştırır. Tam güvenle gerçekçi sipariş tamamlama tarihleri teklif edebilirsiniz.

FCPS'nin tam uyumlu Windows® ortamı basit dolaşma, veri görüntülerini ve sonuçlarını aynı zamanda görüntülenen pencerelere getirir ve gerektiği her yerde çevrimiçi yardım görüntüler. İşaretleyin, tıklatın ve verimli bir şekilde zamanlayın.

Autoflow

MAPICS XA R5.5 ile entegre olarak çalışan Autoflow ürünü, otomotiv ve kesikli üretim sektörleri gibi JIT ve hızlı hareket etmenin elzem olduğu sektörlerde, firmaların tedarik zincirlerinde birer halkaları olan müşteri ve tedarikçilerini, onlarla olan ilişkilerini, planlama ve fiili malzeme ya da diğer şekillerde olan alış verişlerini yönetmek üzere özel ihtiyaçlarını karşılamaya odaklanmıştır ve MAPICS için tasarlanmış bir modüldür.

Autoflow, EDI destekli bir satış ve lojistik sistemidir ve dört temel alanın fonksiyonunu entegre olarak içerir:

- Tedarik teslimat planı oluşturulması, kümülatif takibi, mahsuplaştırmalar ve yönetim.
- Depodan çekme, paketlenme ve sevkiyat yönetimi.
- İrsaliye bazında mal girişi kontrolü.
- EDI mesajlarının oluşturulması ve gerekli gönderimlerin yapılması.

Müşteri Sipariş Yönetimi (COM), Stok Yönetimi (IM), Satınalma (PUR), Tedarik Yönetimi (PM), Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP) ve MAPICS XA'deki diğer modüller ile desteklenerek kullanıldığı zaman, kesikli üretim yapan ve müşteri ile tedarikçi takibinin elzem olduğu sektörlerde entegre bir çözüm olarak kullanım faydası daha da artacak ve MAPICS XA'nın diğer uygulamalarının yararlarının da artmasını sağlayacaktır.

Tedarik teslimat planı oluşturulması, konumlandırma ve yönetimi

Autoflow, hem statik hem de dinamik planlama ortamlarında kullanılabilir. Bunun anlamı yaratılan programların ya da bu programlarda oluşan değişikliklerin kolay takibidir. Program değişikliklerinin en düzgün şekilde yansıtılmasını sağlar. Türkiye şartlarında sürekli olarak değişken programların var olduğu, gerek müşteriden gelen gerekse tedarikçiye verilen plan ve programların sürekli olarak ekonomik ve mali şartlara bağlı olarak değiştiği düşünüldüğünde, bu değişiklik ve oynamaları yönetebilen bir programın önemi de artmaktadır.

Autoflow, pek çok işlevinin yanı sıra aşağıdaki detayları da destekler:

- mevcut tahminler
- günlük (istenirse saat saat) teslimat planları
- depodan çekme, yükleme ve sevkiyat takibi
- irsaliyeli mal girişi ve arşivlenmesi
- irsaliyeli mal teslimatı ve arşivlenmesi

Depodan çekme, paketleme ve sevkiyat yönetimi

Autoflow, karışık lojistik bilgilerini düzenlerken operasyonel uğraşı en az seviyeye indirir. Özellikle -

- bireysel tedarikçiler ve müşteriler arasındaki özel dağıtım ilişkilerini destekler
- teslimat planlamayı destekler
- barkod kullanımını destekler

- malzeme dışında konteyner ve/veya lot bazında kontrol sağlar

İrsaliye bazında mal girişi kontrolü

- Autoflow, malzeme girişlerinde şu detaları da sağlar
- İrsaliye bazında yapılan mal girişinin eşlenmesi
- Satınalma siparişlerinin otomatik güncellenmesi

EDI desteği

Autoflow, otomotiv ve benzeri sektörlerin sürekli değişen ve gelişen ortamlarında, EDI ihtiyaçlarına da çözümler üretmektedir. Sanayide kullanılan EDI standartlarını ve aynı zamanda Tedarik Zincirini tamamlamak için gerekli olan EDI işlemlerini de destekler. Bu EDI desteği içerisindeki işlemlerden bazıları:

- Teslimat planlarının yollanması ve alınması
- İptallerin yollanması ve alınması
- İrsaliyelerin yollanması ve alınması
- Faturaların yollanması ve alınmasıdır.

Bu amaçla Odette, EDIFACT ve VDA gibi endüstri de sık rastlanan standartlar desteklenmektedir.

Autoflow Neyi Hedefliyor?

İş ortakları ile yapılacak EDI ilişkilerinin kuruluşunu kolaylaştırmak.

Tedarik planlarını MİP planlarından kolaylıkla oluşturmak.

Malzeme girişleri ile tedarik planlarını mahsuplaştırmak.

Yoldaki malları tedarik planları ile mahsuplaştırmak ve yetkinliği sağlamak.

MRP için hazırlanan talep planlarına tedarik planlamalarını entegre etmek.

Gönderilecek malların müşteri speklerine göre paketlenmesini sağlamak.

Paket etiketlerinin müşteri speklerine göre basılması için olanak sağlamak.

Müşterileri yakın gelecekteki teslimatlar için uyarabilmek.

Gönderilen mallar için fatura yaratır

Autoflow Yararları

Değişken ihtiyaçlara anında karşılık vererek, Tedarik Zinciri performansını artırır

Elektronik data aktarımının kullanılmasından dolayı bilgilerin istenilen yerlere ulaşma zamanını kısaltır ve bilgilerin doğruluğunu artırır.

Zamanında ve uygun teslimatların yapılabilmesi için, planlananlar ile arşivlenen teslimatların karşılaştırılmasını sağlar.

Değişikliklere daha hızlı tepki vermeyi sağlayarak, envanter ve üretim zamanlarında azalma sağlar.

İşlem Yönetimi

Stok Yönetimi (IM)

Bu sistem, söz verilebilir miktarların yanı sıra planlama ve kullanılmaya hazır sistemlerinizin desteğiyle doğru kayıtlar tutmak için gereken düzenlenmiş stok sorumluluğuna ilişkin çevrimiçi bilgileri sağlar.

MAPICS Stok Yönetimi, birden çok yerde ve/veya birden çok ambara saklanan malzemeler, bileşenler ve ürünler için tam bir izleme sistemidir. IM kullanılabilirliği, kullanım istatistiklerini, raf ömrünü, grup/parti kimliğini ve kalite onay belgesi gereksinimlerini izler.

Çevrimiçi ya da toplu hareket girişi (Üretim İzleme ve denetim aracılığıyla çubuk kodlu veri toplama-kullanılabilirliğiyle birlikte) yerel ya da uzak işletmelerdeki stok hareketinin zamanında ve doğru olarak raporlanmasını kolaylaştırır. Hareketler, kapalı döngü denetimi için satınalma siparişleri, üretim siparişleri (bileşen çıkışları ve son malzeme girişleri) ve müşteri siparişi sevkiyatlarıyla koordine edilir ve geçerliliği denetlenir.

Her ambardaki (sipariş noktası ya da MRP ya da MPSP) her malzemeyi nasıl yöneteceğinizi seçin.

MRP kullanılarak yönetilmeyen malzemeler için, IM tam işlevli bir yeniden sipariş (sipariş noktası) yönetimi sistemi içerir. Bu sistem, bağımsız olarak işleyebildiği gibi istenen bir hizmet düzeyine kadar yönetim için Tahmin uygulamasıyla da bağlantılı olabilir.

Fiziksel stok ve çevrimsel sayım desteği teklifi değerlendirme seçenekleriyle (SGİÇ ve İGİÇ de içinde olmak üzere) tamamlar.

Üretim Denetimi ve Maliyetleme (PCC)

PCC sipariş tabanlı üretimi destekler – Üretim işi siparişinin ayrı ayrı yönetilen üretim birimleri (iş merkezleri) yoluyla bir ürünün grup ya da parti miktarını izlemek için bir araç olduğu geleneksel iş akışı yönetimi

MAPICS PCC otomatik iş merkezi analizi ve endüstride eş olmayan bir kuyruk istatistiğiyle birlikte kapsamlı bir iş akışı yönetimi sağlar. Üretim siparişleri, fabrika içinde düzgün iş akışını sağlamak üzere fabrika katındaki personele ayrıntılı, güncel bilgiler ve öneriler sunmak için dinamik olarak yeniden zamanlanır ve önceliğe göre sıralanır.

Üretim İzleme ve Denetim kullanılarak etkinlik raporlama kullanıcı tarafından ya da otomatik olarak yapılır, Üretim Denetimi ve Maliyetleme sipariş durumunu, maliyetleri, tamamlama tarihlerini, görelî önceliği ve tam ıskarta sorumluluğunu tam olarak izleyerek karşılık verir.

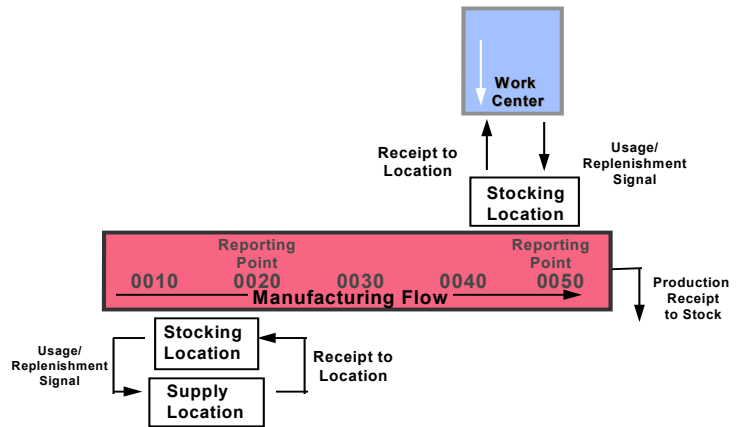
PCC aşağıdakilerin gerçekleştirilmesine yardımcı olur:

- Üretim biriminde iş akışını denetlemek.
- Tüm işler için öncelikleri yönetmek: Öncelikler dinamiktir: Bunlar, etkinlik her raporlandığında yeniden hesaplanır; her zaman için bir siparişin erken mi, geç mi olduğunu ya da ne kadar erken ya da geç olduğunu bilirsiniz.

- Her birimdeki işi yönetmek: Önceliklerin bulunduğu günlük çalışma listeleri, iş merkezi gözeticilerine neyin beklendiğini ve neyin geleceğini tam olarak bildirir.
- Siparişleri bulmak: Fabrika katında toplanan verileri çevrimiçi olarak raporlamak (Üretim izleme ve Denetim fabrika katı veri toplama aygıtları yardımıyla yapılır) herşeyin nerede olduğunu ve herhangi bir zamandaki durumu gösterir; örneğin, çalışıyor ya da bekliyor durumları.
- Maliyet üretim etkinlikleri: Kapsamlı iş maliyetleme üretim raporlamaya bağlıdır – herhangi bir işlemdeki ıskarta değeri de içinde olmak üzere tam, güncel maliyetleri elde etmek için hiçbir fazladan giriş gerekmez.
- İş merkezlerini yönetmek: kapsamlı bir iş merkezi analizi raporu (giriş/çıkış analizi, kuyruk istatistikleri, verimlilik, kullanım ve uyarı (istisna) iletileri de içinde olmak üzere) her kullanıcı tanımlı üretim döneminin sonunda otomatik olarak oluşturulur.

Seri Üretim Yönetimi (REP)

Sürekli akış üretimini kullanarak önsüreyi azaltmayı hedefleyen birçok şirketle, fabrika katındaki çalışma yönetimini ve raporlamayı basitleştirmek ve genişletmek için yeni bir araç kümesi gereklidir.



Malzemeyi gerektiği yerde ve gerektiği zamanda almak için tamamlanmış malzeme hareketi ve elektronik Kanban kapasiteleriyle başlayarak, REP akış ya da “hıza dayalı”

üretim için tasarlanan birimleri planlamaya, zamanlamaya ve izlemeye yardımcı olur.

Kağıt üzerindeki iş çok aza indirgenmiş olsa da, izleme ve durum raporlamadan ödün verilmez. REP, stok ve finans çözümlerini planlamakla (düzeltme algoritmaları akış zamanlamasını destekler) tam olarak tümleşmiştir.

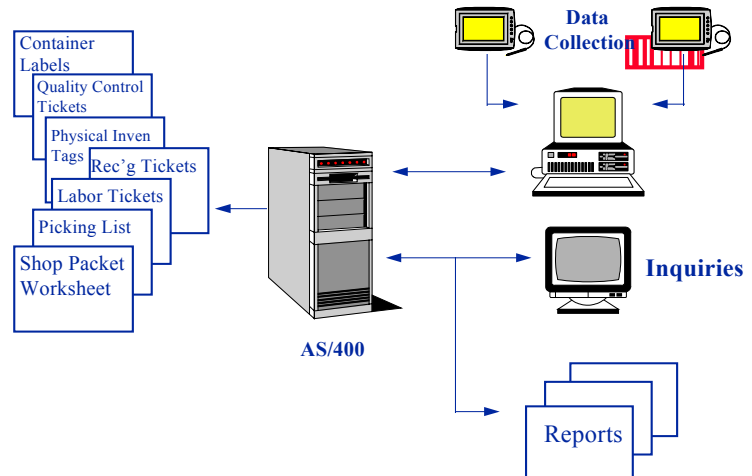
REP, zamanlamanın üretim hattı kapasitesine ve hızına bağlı olduğu sürekli ya da akış üretimini destekler. Raporlama basitleştirilmiştir (iş siparişi yoktur), belirli bir hat için zamanlanan tüm çalışmanın rotalaması aynıdır ya da birbirine çok yakındır, malzemeler kullanım noktasından geriye toplanır ve işgücü işe ya da ürüne göre raporlanır.

REP işlevleri aşağıdakileri içerir:

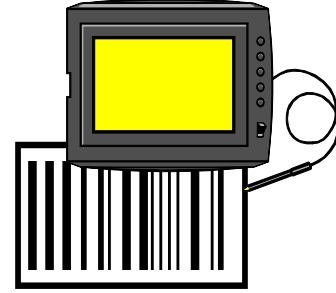
- Üretim hattı zamanlama: Ürünleri üretilecekleri güne/günlere göre hatlara yüklemek; fazla işyükü olursa sistem uyaracaktır.
- Akış yönelimli malzeme yönetimi: release the schedules Çizelgeleri güne göre açar ve REP yere göre her hat için gereken malzemeler için bir liste sağlar. Malzemeler, üretilen ürün miktarına dayalı olarak hat yerlerinden geriye toplanır; birden çok raporlama noktası sağlanır.
- Yere bağımlı stok tamamlama: Kullanım noktasında bileşenlerin yönetilmesinde esneklik sağlar. Bir yerde izin verilen en fazla stok denetlenir ve stok tamamlama parametreleri her yer için ayrı ayrı belirlenir.
- Otomatik stok tamamlama: Üretim raporlandıkça, hatta ilişkin stok tamamlama bildirimlerini (kanbanlar) otomatik olarak başlatır.

Üretim İzleme ve Denetim (PMC)

PMC, izleme uygulamalarındaki (IM, PCC, REP) çevrimiçi üretim ve malzeme hareketi etkinliğini fabrika katındaki veri toplama aygıtlarına bağlayan modüldür. PMC sistemi, işlenmemiş verileri toplamak, aygıtta anında doğrulama



göndermek ve uygulamaları güncellemek üzere işlenmemiş taramaları kullanılabilir hareketlere dönüştürmek için çubuk kodu okuyucuları, tarayıcılar ve kablosuz uçbirimler ağını yönetir. Bu arada, işlerin nerede olduğunu, kimin ne üzerinde çalışmakta olduğunu ve bir görevin yaklaşık olarak ne zaman tamamlanacağını tam olarak gösteren son dakika durumu bilgileri de ekranda görülebilir.



PMC aynı zamanda, onaylanmış başlama ve bitirme saati pencereleri ve mola özetleri gibi tanımlanan vardiya parametreleri için devamlılık dengesi ve otomatik ayarlama da içinde olmak üzere zaman ve devam uzlaşmasını da yönetir. Ekip raporlaması da desteklenir.

Satınalma (PUR)

Alıcılar, satıcıları etkili bir şekilde seçerek ve yöneterek, istisna durumlarla ilgilenerek ve parçaların ve malzemelerin düzgün bir biçimde alınmasını yöneterek kazançlılığa katkıda bulunurlar. Kapsamlı bir Satınalma uygulaması kağıt yığınları oluşturmadan ve yönetmeden ya da sonsuz sayıda telefon görüşmesi yapmadan bu

The screenshot shows the MAPICS XA PowerVision software interface. The top menu bar includes File, Edit, Options, Quality, Finance, Manufacturing, Sales, Snapshot, User, and Help. Below the menu, there are buttons for Vendor Search, SUPPLY, Enter Vendor, and Note. The main window displays a Vendor List table with columns for NUMBER, NAME, STATE, PHONE, and CONTACT. The table lists three vendors: BUTLER SUPPLY CO., HEAVY SUPPLY CO., and CHICAGO ELECTRICAL SUPPLY CO. Below the table, there are buttons for Open Payables, History, Commitments, and Top 10 Vendors. The Top 10 Vendors section features a 3D bar chart showing the YTD AMOUNT for various vendors, with BUTLER SUPPLY CO. being the highest.

NUMBER	NAME	STATE	PHONE	CONTACT
000200	BUTLER SUPPLY CO.		6163134912	
000600	HEAVY SUPPLY CO.		7073321234	
001	CHICAGO ELECTRICAL SUPPLY CO.	IL	1-312-123-1234	JACK BENSON

görevlerin tamamlanması için gereken araçları sağlar.

Çevrimiçi satınalma siparişi durum bilgileri ve planlama, stok, üretim ve borç hesaplarıyla olan sıkı tümleşme iş alanındaki bu hayati işlevine güvenen ve destekleyen diğer alanlarıyla temasta kalarak alıcının değer kazandıran etkinliklere odaklanmasını sağlar.

Satıcı teklif yönetimi, elektronik istekler, otomatik MRP sevki (sizin denetiminizdedir) ve kapsamlı satıcı performansı analizi etkili bir satınalma denetimi için alıcının araç takımına katkıda bulunur.

Satınalma özellikleri:

- Teklifleri, istekleri, satınalma siparişi durumlarını izleme
- Parçaları, hizmetleri, sözleşme ödemelerini satın alma
- Parçalı sevkleri işleme, sevkiyatları bırakma
- Girişte muayene, Kalite Kontrol etkinliğini izleme, kapıdan stoka işleme
- Reddetmeler, satıcı iadeleri, borç notları
- Tedarikçi fatura girişi ve doğrulaması için borç hesaplarına arabirim
- Satıcı performansı izleme – önsüre, erken/geç teslimat, fazla/eksik sevkiyat, kalite, fiyat
- Maliyetleri stoka, üretime aktarma (dış işlemler)

Tedarik Yönetimi (PM)

Tedarik Yönetimi (PM), Satınalma'ya grafik biçiminde bir istemci/sunucu arabirimi sağlar. PM, Kurumsal Ürün Veri Yönetimi ve PDM *Plus* ile aynı nesne yönelimli mimariye dayalıdır; bunun anlamı satınalma bilgilerini yaratmak ve bu bilgilere bakım yapmak için güçlü sorguların, tümleşik iş akışının, çoklu ortam eklerinin ve yüksek verimli araçların PM'in temel parçaları olmasıdır.

PM, alıcının çalıştığı şekilde çalıştığı için alıcı üretkenliğini geliştirir. Alıcılar, PM'i kullanarak aşağıdakiler gibi çok sayıda soruya yanıt verebilirler:

- Ne almalıyım?
- Kimden almalıyım?
- Bu malzeme için ne fiyat ödemeliyim?
- Hangi satınalma siparişleri için dikkat etmeliyim?
- Bu siparişte hangi etkinlik oluştu?
- Bu siparişe ilişkin talep kaynağı nedir?

Tam işlevli bir uygulama olarak (lider konumdaki MAPICS XA Kurumsal Kaynak Planlaması sistemiyle tümleşiktir) PM kağıt işlemlerine gerek kalmayan bir istek sistemi ve tam bir teklif/sözleşme yönetimi birimi sağlar. PM alıcıların yalnızca fareyi tıklatarak istekleri kolay ve basit bir şekilde satınalma siparişlerine dönüştürmelerini sağlar.

Kullanıcılar satınalma siparişlerini yaratmak ve ana kütük verilerine bakım yapmak için şablonlar belirleyebilir, tuşları kullanarak giriş sayısı PM ile en aza indirgenmiştir, böylece üretkenlik ve doğruluk gelişmiştir.

PM'in benzersiz kullanıcı arabirimi ile kullanıcılar geniş hacimli satınalma bilgilerini çok çaba sarfetmeden hızlı bir şekilde gözden geçirebilirler. Kullanıcıların kendilerine gerekmeyen bilgileri içeren birçok ekranı yok ederek kendi görüntülerini özelleştirme ve bilgilerin sunum şeklini yeniden düzenleme gibi olanakları vardır. Ortak görevleri gerçekleştirmek ve iş akışını geliştirmek için bilgi alt kümeleri kolayca yaratılır. Örneğin, bir alıcı yalnızca bugünün tarihinde izleme gerektiren satınalma siparişlerini içeren bir dinamik liste kutusu tanımlayabilir.

Kullanıcılar nesnelere herhangi bir veritabanı kaydına ekleyebilirsiniz. Örneğin, bir satıcının Internet'teki giriş sayfası ilgili satıcı kaydına ya da eklenebilir ya da önemli özellikleri olan bir teknik çizim satınalma siparişi kalemine eklenebilir.

PM, tüm satınalma etkinliğinin geçmişini tutar. Yetkili kullanıcılar yalnızca bir siparişin durumunu değil, aynı zamanda siparişin yürürlükteki durumuna getiren ayrıntılı olayları da belirleyebilir.

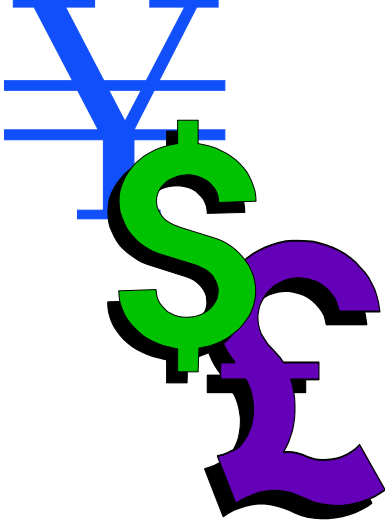
PM uygulamasının çevik kullanıcı arabirimini kullanarak bir görevi gerçekleştirmek için gereken tüm bilgiler yalnızca bir fare tıklatmasıyla kullanılabilir.

Finans Yönetimi

MAPICS kullanıcılarının finans sistemi desteği için iki düzeyde seçenekleri vardır: **Muhasebe Yönetimi** altında listelenen temel finans uygulamaları ve **Uluslararası Finans Yönetimi** uygulama kümesi.

Uluslararası Finans Yönetimi (IFM)

IFM, tam tümleşik Büyük Defter, Borç Hesapları ve Alacak Hesapları modüllerinden oluşur ve nakit yönetimi, bütçe ve yönetim raporlama işlevlerini içerir.



IFM, AS/400'un ilişkisel olanaklarını kullanır; esneklik için kullanıcı gereksinimlerini karşılama, birden çok muhasebe görünümü ve hem dil, hem de işlevsel önemler ve karmaşık raporlamaya ve bilgi gereksinimlerine uyulanabilirlik de içinde olmak üzere genişletilmiş olarak uluslararası duruma getirme.

IFM, uluslararası bir ortamda çalışır; yerel ve bölgesel vergileri, kanunları ve iş uygulamalarını düzenlemek için gereken tüm işlevleri sağlar. Katma değer vergisi otomatik olarak hesaplanır ve uygulanır; para birimi dönüştürme ve şirket konsolidasyonu da desteklenir.

Şirket, işlev ve kullanıcı düzeylerinde güvenlik sağlanır. Denetlenebilirlik harekete dayalıdır ve en alt düzeydeki desteklama ayrıntısının kolay sorgulanmasını sağlar. IFM'nin yüksek düzeydeki ayrıntı ve izlenebilirliği etkinlik maliyetleme gibi gelişmiş yönetim uygulamalarına çok iyi uyum sağlar.

Geleneksel finans sistemlerinden farklı olarak IFM kendini aşağıdaki özelliklerle ayırt eder:

- Hesap anlamı tanımlama sağlama (doğal dil hesabı desteği de içindedir) – toplam raporlamaya ve *böyle olsa* esnekliğine izin vererek yapı tanımından bağımsızdır.
- Hem vade tarihlerini, hem de daha gerçekçi ödeme tarihlerini nakit tahmininde ve toplama işleminde kullanma; ayrıca sınırsız sayıda yaşlandırma seçeneği de sağlanmıştır.
- Uygulamalarla sıkı bir tümleşme ilişkisi oluşturarak üç uygulamanın tümüne de hizmet veren ve güncelleme yapan tek bir hareket işlemi sağlama.
- Müşteri Siparişi Yönetimi ve Stok Yönetimi uygulamalarının yanı sıra IFM'deki ayrıntılı verileri görmek için sorgulama olanaklarını destekleme.
- 'Çinden Brezilya'ya' kadar olan yörelerin iş gereksinimlerine hitap etmek üzere genel olarak etkinleştirilmiştir.

IFM Duran Varlıklar (IFM FA)

Duran Varlıklar, otomatik olarak değer düşürme bilgilerini hesaplayarak ve kurumunuzun duran varlıklarını izleyerek IFM Büyük Defter' ile arabirim oluşturur.

Defter-i Kebir (General Ledger -GL) – Muhasebe Yönetimi

MAPICS'in Defter-i Kebir (GL) uygulamaları diğer finansal modüllerle ve operasyonel modüllerle (IM, PC&C, PUR, REP, vs) bütünüyle entegre durumdadır. GL modülünün içinde yapılanmış olan kontroller, gerekli doğrulamaları sağlar, defterlerin dengede kalmasını garanti eder, sıkı bir odit sağlar, birlikte çalıştığı uygulamalardan gelen bilgileri kontrol eder ve defterlere kayıt atma işlemlerini disiplin altına alır.

ControllerVision (CV)

ControllerVision, MAPICS XA finansal ürün grubunun bir elemanı olarak, Muhasebe Yönetimi Defter-i Kebir işlemlerini istatistiksel işlevlerinin yanı sıra, geliştirilmiş finansal raporlama ve konsolidasyon ile de desteklemek ve tamamlamak için tasarlanmıştır.

CV, toplam 999 adet şirkete kadar çoklu şirket konsolidasyonunu, tek bir rapor işletim emriyle tam 99 rapor çıkarma yeteneğini de kullanarak, desteklemektedir. Kullanıcılar her bir sayfanın nasıl görüntüleneceğini, ilk tasarımdan para birimlerine, yüzde figürlerine ve muhasebe şekillerine kadar kendileri tasarlayabilirler. Bölüm, şube ve özel ürün raporlamaları kolaylıkla hazırlanabilir ve aralıklar halinde de alınabilir. CV içerisinde bütçeleme yapılabilir ve bu işlem sırasında kullanıcıya bütçe kategorilerine on-line ulaşım olanağı verilir.

ControllerVision MAPICS Defter-i Kebir kullanıcılarına, bir önceki finansal yıl düzenlemeler için açık olmasına karşın, yeni yılda finansal raporlar alabilme olanağı verir. Raporlar belli şube ya da bölüm için yaratılabileceği gibi, çalıştırma anında da seçilebilir. Çalışma zamanın seçenekleri arasında, form şekillerinin ve tiplerinin seçilmesi, font seçimleri, sayfa yapısı ve toplu iş dosyalarına ya da kuyruğa gönderme dışında, tek bir rapor emri ile 99 adet rapor çıkarma olasıdır.

ControllerVision'in esnek raporlama yetkinliği değerli firma zamanını değerlendirmenizi sağlar ve düzenleme, özetleme ve defter-i kebir raporlamaları gibi işlevlerinizi geliştirerek finansal kontrol sisteminizi ileri bir düzeye getirir.

Finansal Analiz (FA) – Muhasebe Yönetimi

FA, genel muhasebe defter sisteminin etkinliğini, otomatik ve yinelenen jurnal girdilerini ve yerleşimlerini, bütçeleme araçlarını, finansal rasyo hesaplayıcısını, duran varlıklar muhasebesini ve esnek rapor yazıcısını sistem içine alarak, geliştirmektedir. FA araçları, zamandan tasarruf sağlar ve defter-i kebir içerisindeki bilgilere ulaşımı geliştirir.

Satıcı Cari (Accounts Payable-AP) – Muhasebe Yönetimi

Satınalma uygulamasıyla bütünüyle entegre olarak, AP açık fatura ve ödemelerin yönetimiyle uğraşır. Faturalar MAPICS Satınalma sistemindeki siparişlerle elektronik olarak karşılaştırılabilir. Diğer işlevler arasında, ödenmiş fatura izlemeleri, Form 1099 desteği ve açık üretim siparişlerine ve envantere masrafları iletme dışında, ödeme onayı, indirim izleme (etkin, gerçekleşmiş, geçmiş) ve nakit akışı sayılabilir.

Müşteri Cari (Accounts Receivable-AR) – Muhasebe Yönetimi

Tam bir nakit akışı tablosu elde etme amacıyla, AR direkt olarak Müşteri Sipariş Yönetiminden (COM) fatura bilgilerini alır ve belgeleri, hizmet bedellerini, alacak yaşlandırmasını ve nakit ödeme uygulamalarını yönetir. AR Defter-i Kebir Muhasebesiyle bir bütün olarak entegredir ve müşteri sipariş durumunun yanı sıra tam bir ödenmiş fatura kontrolü de sağlar.

Euro Currency

Bugünün dünyasında, pek çok şirket Euro kullanan ülkelerle iş yapıyor ya da bizzat kendi işlerinde Euro kullanıyor. MAPICS XA Euro para birimi için tam bir destek sunmaktadır ve bu destek,

Euro para birimi çeviri rutinleri - triangulation

Müşteri ve tedarikçilerle Euro üzerinden alış veriş
Baz alınan kurların Euro'ya çevrilebilmesi

Amerikan Bordrosu (USA Payroll-PR)

MAPICS USA Bordro uygulaması, esnek ödeme ve kesinti hesaplamasını destekleyebilen, her türlü gerekli raporlama olanağına sahip, ve GL sistemi ile komple entegre bir uygulamadır. Ayrıca, PR, PC&C'ye de fiili işçilik hesaplaması için entegredir. PR zaman ve paradan tasarruf yapmanızı sağlamakla kalmaz, aynı zamanda entegrasyonu ile de maaş masraflarının kontrol altında, görülebilir ve tutarlı bir şekilde izlenebilir olmasını da garantiler.

Sözleşme Muhasebesi (Contract Accounting – CA)

Bir müşteri işi geniş bir süre içinde birden fazla satınalma ve üretim etkinliği gerektirdiğinde, aşamalı faturalama için genellikle sözleşme durumunu, tamamlanan işleri ve bugüne kadarki maliyetleri, tahmini tamamlama maliyetini ve dönem başından beri maliyetleri izlemek üzere bir gereksinim olur. CA, bunların tümünü ve hatta daha da fazlasını sağlar. Bu uygulama MAPICS işlem modüllerindeki bilgileri toplar ve ilişkisel veritabanında sözleşmeye göre saklar. Artık, maliyet ve durumu tam olarak anlamak ve sözleşmenin aşamalarını yönetmek için istediğiniz gibi sorgulama yapabilirsiniz.

Sözleşme Muhasebesi aşağıdakileri içerir:

- Sözleşme tanımı: Sözleşmeyi, koşullarını ve hem oluşturulacak ürünün/ürünlerin yapısını, hem de finansal raporlama gereksinimlerini tanımlayın; çalışma dökümü yapıları sözleşmeye bağlanabilir
- Gerçek Maliyet Birikimi: CA, tahmini maliyetlerin yanı sıra gerçek hedeflenen maliyetleri de kullanılmaya hazır MAPICS modüllerinden alır ve bunları sözleşme yapılarına uygun duruma getirir
- Esnek Raporlama: Sözleşmeyle başlayın ve sıradüzenin tüm tanımlanan katmanlarını tüm maliyetlerin kaynağına kadar ayrıntılı sorgulayın. İşlemi tamamlayan kişiye izlenebilirlik desteklenir. Maliyetler dönem başından beri, yıl başından beri ve sözleşme başından beri birikimlerde tutulur. Tamamlanacak Maliyet: CA, bugüne kadarki gerçek maliyetlerin bir tahminini ve herhangi bir aşamadaki toplam sözleşme tahminlerinin tahmini maliyetlerini tutar
- Aşamalı Faturalama: Dönem başından beri maliyetler Alacak Hesabı'na bir arabirimle faturalanır. CA sözleşme ilerledikçe toplam faturalamaları izler.

Çek-Senet (Check and Promissory –CP)

Mevzuata uygun olarak hazırlanmış ve Türkiye şartlarına uygun bir uygulama olan Çek-Senet ile, satıcılarınıza verdiğiniz ya da müşterilerinizden aldığınız çeklerinizi, senetlerinizi, diğer paketlerin pek çoğunda var olmayan bir detayda takip etmeniz olasıdır. Vadeli işlemlere de olanak tanıyan bu uygulama, MAPICS XA'nın 5.5 versiyonuyla beraber devreye girmiş bulunmaktadır

Geleceğe İlişkin Yönergeler

Teknoloji sürekli değişmektedir ve bugünün çözümleri daha kolay kullanılabilir biçimde sunulan ve bilgilere daha hızlı erişim sağlayan ve henüz tamamlanmamış olan teknolojileri kullanan daha uygun maliyetli yaklaşımlar tarafından geçersiz kılınacaktır. Bu kaçınılmaz geleceğe ulaşıldığında, MAPICS, Inc. şirketinin üretim sistemlerine yarının yaklaşımının gereksinimlerine göre uyarlanmış yol gösterici yer alan çözümlerle ön saflarda yer alacağından emin olabilirsiniz.

MAPICS için geleceğe ilişkin bazı yönergeler aşağıdakileri içermektedir:

AS/400diğer sistemlerden ya da bugün kullanılabilen ağ mimarisinden daha düşük maliyetli ve daha az destek personeli gereksinimleriyle daha yüksek kullanılabilirlik (çalışabilirlik süresi) sağlar.

Daha Fazla İstemci/Sunucu Hesaplama Olanığı

Günümüzdeki en son söylemlerinden biri, İstemci/Sunucu sistemi tasarımının kullanıcıya en kolay, en hızlı ve en etkili destek ve yanıt verme olanağı sağlayan karma bir işlemci tipi kullanarak sistemlerin dağıtılabilmesi anlamında gelmiştir. EPDM, Info WorkPlace, EIS, Tedarik Yönetimi, Integrator, Browser, Ewp, PowerVision, MMA, EPDM ve PDMPlus uygulamaları da içinde olmak üzere birçok uygulamamız İstemci/Sunucu tasarımını kullanmaktadır.

Bu güçlü kavram biz daha ileriye gittikçe ve her zaman uzun süreli müşteri tabanımız için düzgün bir geçiş sözüyle birlikte daha fazla uygulama alanına uygulanacaktır.

Ancak diğer istemci/sunucu sistemlerinden farklı olarak, MAPICS XA, eşi olmayan kullanımı kolay ve az bakım gerektiren sistem desteği için AS/400'ün tüm gücünü birleştirmektedir.

*Aynı fabrika
işletmesinde bile farklı
üretim yöntemlerini
yansıtmak üzere
faturalar ve
rotalamalar
tanımlanabilir.*

Çok İşletmeli Kapasitelerin Daha Fazla Genişlemesi

Birçok şirket birden fazla üretim işletmesini tek bir sistem ortamında işlemeye gereksinim duymaktadır. İşletmelerarası Lojistik ve Çok İşletmeli Lojistik (ISL ve MISL) gibi kullanılabilir durumdaki uygulamalara ek olarak MAPICS de çok işletmeli işleme için etkinliğini genişletecektir.

MAPICS Desteği

*Kullanıcıların en üst düzeyde
tutulduğu bir dünya ürünü –
diğer hiçbir pakete
benzemeyen kullanıcı desteği*



İnsanlar, İşlemler ve Ölçülendirme

Bugün, herşeyden çok, kullanıcıların ERP sistemlerinden elde ettikleri değeri en üst düzeye çıkarmaları için “**müşteri desteği**” anahtardır. Bir yazılım ürününe yapılan yatırım, işinizin belkemiğini oluşturur ve yalnızca bilgisayar kodu ve belgeleme satın almazsınız. Aynı zamanda, ürünü yaratan ve destekleyen kuruluşa da yatırım yaparsınız.

MAPICS desteği uygulama yazılımı endüstrisinde benzersizdir. Hedefimiz yalnızca müşteri sorularına yanıt vermek değil, aynı zamanda sorun çıkabilecek durumları önlemek için müşteri gereksinimlerini tahmin etmektir. Bunu gerçekleştirmek için ürünümüzde ortalama dokuz (9) yılı aşkın deneyimi olan kişilerden oluşan bir destek kadromuz vardır. Çünkü biliyoruz ki müşterilerimiz dünya çapında en iyi nitelikli destek kadrosunun çabalarıyla ürünümüzden elde edecekleri değeri en üst noktaya ulaştıracaklardır.

Mükemmel insanlarla başarısı bir destek programının mükemmel işlemleri olaması gerekir. MAPICS işlemleri ISO9001 belgelidir ve MAPICS, yanıt hattı desteği, kod düzeltmelerinin elektronik teslimatı ve e-posta desteği sağlayan ilk uygulama yazılımı ürünüdür. Yıllar içinde, dünya çapındaki binlerce müşterinin gereksinimlerini karşılamak ve ve aşmak için işlemlerimizi düzenlemiş bulunuyoruz.

Müşetilerimiz hoşnut kalıncaya kadar hizmetlerimizin memnun edici düzeyde olmayacağına inanmaktayız. Müşterilerimize durumumuzun nasıl olduğunu her fırsatta sormaktayız. Memnuniyet anketleri yapıyoruz, müşterilere rasgele telefon açıyoruz ve MAPICS, Inc. şirketinin

sponsorluk yaptığı olaylarda ve müşteri kullanıcı gruplarında bizimle ilgili düşüncelerini araştırıyoruz. Duyduğumuz herşey, MAPICS müşterilerinin aldıkları destekten memnun olduklarını ve en yakın rakibin bile aynı memnuniyet düzeyine yaklaşmadığını anlıyoruz.

Global Destek

MAPICS, dünyada bir destek ağı ve geniş bir temsilci ağı çerçevesinde (Atlanta, Georgia; Eindhoven, Holland ve Kuala Lumpur, Malezya'daki destek merkezleri aracılığıyla) müşteri desteği sağlamaktadır. Bu merkezler, Antarktika dışındaki her kıtada 150'yi aşkın temsilciye ve 70'i aşkın ülkedeki binlerce müşteriye destek vermektedir.

Aynı tarzda hizmet sağlamak için, tüm destek merkezlerinin ve temsilciliklerin MAPICS Bilgi Tabanı'na (MKB) erişimi bulunmaktadır. MKB her gün güncellenir ve ortak bir çağrı yönetimi sisteminden seçilen 150.000'in üzerinde soru ve yanıt içerir. MKB'ye World Wide Web üzerinde erişilir ve tüm temsilciliklere her ay bir CD-ROM'da gönderilir.

Internet Desteği

“E-Bilgi” – World Wide Web

MAPICS çağrı yönetimi sistemi ve bizim ISO9001 işlemlerimiz dünya üzerindeki yanıt hattı merkezlerimizden gelen tüm soruları ve sorunları belgelememizi sağlar. Daha sonra, bu bilgileri World Wide Web (WWW) üzerinde müşterilerimizle paylaşıyoruz. MAPICS Bilgi Tabanı MAPICS müşterileri tarafından ücretsiz olarak kullanılabilir.

Bugün MAPICS Bilgi Tabanı hizmeti aşağıdakileri içermektedir:

- Seçilen müşteri çağrı kayıtlarından oluşan bir veritabanı
- Bilinen tüm yanıtlardan ve tam arama kapasiteli çözümlerden oluşan bir veritabanı
- Son yayından bu yana güncellenen modüllere ilişkin en son nesne ve kaynak kodu

- MAPICS destek kadrosunun belirlediği anahtar sözcüklerle erişilebilen ipuçları
- MAPICS yayınıyla ilgili ipuçları ve bilgi veren tüm bilgilendirici geçici program düzeltmeleri (PTF'ler)
- En son MAPICS destek haberleri

“E-Bilgi” – E-posta

MAPICS, müşterilere önemli ürün bilgilerini bildirmek için Internet e-posta (elektronik posta) özelliğini kullanır. Haftada birkaç kez müşterilere son düzeltmelerle, haberler ve duyurularla ilgili iletiler gönderilir; bu hizmet, ücretsiz bir abonelik hizmetidir.

Destek ve Hizmet Tipleri

MAPICS aşağıdakiler de içinde olmak üzere birçok destek hizmeti tipi ve destek seçeneği sağlar:

- Yanıt Hattı
- Yazılım düzeltmeleri ve güncellemeler
- World Wide Web
- E-posta
- Yazılım Dağıtımı
- Elektronik Yüklemeler

İsteğe Bağlı Hizmetler aşağıdakileri içerir:

- Hazır Olma Durumu İncelemeleri
- Uygulama Değer Denetimleri
- İsteğe Uyarlanmış Eğitim
- TechLink uzaktan programlama ve danışmanlık

Devam Eden Gelişme

Kaliteli ürünler müşterinin gereksinimlerini karşılar. Yazılımda, kalite, programların istendiği şekilde çalışması ve hemen hemen hiç hatasız olması anlamına gelir.

Dünya çapında en iyi nitelikli ürünlerden her söz edildiğinde, kalite tartışmalarda en önemli rolü oynar. MAPICS, Inc. şirketi kendini yüksek kalite standartlarının ürününün her yönünde göze çarpmasını sağlamaya adanmıştır. Aynı zamanda, MAPICS geliştirme laboratuvarının ISO 9001 ve TickIT standartlarına uyum için belgesinin olması da güven sağlayıcı bir unsurdur.

MAPICS, Inc. her yıl MAPICS’i dünyadaki endüstriyel şirketler için önde gelen uygulama yazılım çözümü konumunu korumak üzere araştırma ve geliştirmeye milyonlarca dolar ayırmaktadır. Kalite arayışımızın ve geliştirme programımızın birleşimi, işin durumu ve sizin gereksinimleriniz değiştiğinde önde gelen işlevsellik ve desteği sağlamaya devam edecek olan bir çözüm sunmaktadır.

